海外製品について -

海外メーカーの検品基準で製造・出荷されている為、日本製品と比較して「部品の噛み合わせが悪い」「バリや糸の不始 末など、製品の仕上がりが荒い」「小さな傷がある」場合があります。これらの様な使用において問題がない範囲の不具 合での交換対応等にはお応えできない場合があります。また、商品の状態によっては弊社で修正・加工を行ってから出荷 しています。予めご理解の程よろしくお願い申し上げます。

ごあいさつ

この度は本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用の前に必ず説明書の内容をご確認ください。 また、この説明書はお手元に大切に保管してください。イラストは説明のため、実物と異なる場合があります

安全上の注意 人やペットへの危害、財産への損害を未然に防ぐ為、必ずお守りいただく事を説明しています。

誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

誤った取扱いをした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

- ●開封後、梱包材は適切に処分して下さい。窒息等の危険があるので、小さなお子様やペットがビニール袋で遊ばないようご注意下さい。
- ●動いている車には絶対に使用しないで下さい。
- ●耐荷重は 70kg までです。体重が 70kg を超えるペットには使用しないで下さい。
- ●車に使用する場合は必ず落下防止フックをドアキャッチに装着して使用して下さい。(落下防止フックは動かないように固定する為の フックではありませんのでご注意ください。)
- ▶しっかりと設置されているか、本製品が滑ったりしないかを確認してから使用して下さい。

誤った取扱いをした時に、軽傷または家屋・家財等の損害に結びつくもの。

- ●ご使用の前に必ず破損や異常がないかを確認して下さい。異常が見つかった場合は使用しないで下さい
- ●本製品はペット用スロープです。ペット以外には使用しないで下さい。
- ●多頭飼いの場合でも、必ず1頭ずつ使用して下さい。
- ●必ず飼い主様の目の届く範囲で使用し、使用中は目を離さないで下さい。
- ●本製品を使用中に、ペットまたは本製品に異常が見られた場合はただちに使用をお止め下さい。
- ●組み立てやご使用の際に手や指を挟まないよう注意して下さい。

誤った取扱いをした時に、製品の破損や変形、製品寿命の縮小に結びつくもの。

- ●火のそばや直射日光の当たる場所、高温多湿になる場所に置かないで下さい。
- ●定期的に本製品に異常や破損が無いか点検を行って下さい。

製品情報

製品の外観、および仕様は予告無く変更する場合がございます。

ペットステップワイド

外寸(約):幅50.5×奥181×高12cm(展開時)

幅 50.5× 奥 68× 高 20.5cm (折りたたみ時)

重量(約):10.3kg

ペットステップワイド SupertraX

外寸(約):幅50.5×奥181×高12cm(展開時)

幅 50.5× 奥 68× 高 20.5cm (折りたたみ時)

重量(約):11kg

共通

主な材質:【本体】高密度ポリエチレン

【マット】

生産国:中国

企画 / デザイン: アメリカ メーカー:PetGear Inc.

【輸入元】



株式会社オーエフティー

〒666-0024 兵庫県川西市久代 1-27-5 Tel:072-744-1017 Fax:072-744-1018

E-mail:oft-info@onyx.ocn.ne.jp

月~金 9:15~17:00 営業時間 土 9:15~12:00

第1・3・5土曜、日祝は休み。 大型連休、年末年始については 弊社 HP をご確認ください

梱包内容

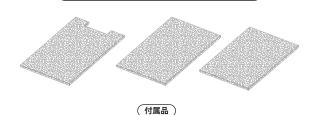
パーツを確認のうえ不良品、不足等がありましたらご連絡下さい。該当部品をお届けします。



_____ ペットステップワイド:1 台



(付属品) 落下防止フック:1本(装着済み)



ペットステップワイド supertraX のみ

supertraX マット:3枚(装着済み) ※上段、中段、下段用:各1枚ずつ

―― ステップ内部から発生する異音について ―

ペットステップ本体から「カラカラ…」と音がする場合がありますが、成形時に内部に残った余分な樹脂が転がる音です。 成形方法の都合上どうしても発生する現象で、製品不良ではありませんのであらかじめご了承ください。

修理・交換について

本説明書における各部の名称です。

保証について

- ●本製品は無料修理保証を実施しています。(対象は本体のみです。付属品は対象外となります。)
- ●保証期間や保証規定の詳細については同封されている弊社発行の修理依頼書をご覧ください。
- ●お客様の不注意やペットによる破損や不具合は修理保証の対象となりませんのでご注意ください。
- ●本製品による如何なる損害やトラブルに関しても弊社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

初期不良の交換について

- ●開封時に商品の変形や不具合があった場合は**「ご注文日から 14 日以内」**に弊社へご連絡ください。未使用の場合に限り交換致します。
- ●ご連絡後、不良品を弊社へ佐川急便の着払いで発送してください。弊社にて不良品を確認した後交換品を発送いたします。
- ※必ず修理依頼書必要事項を記入して同封してください。未記入や同封がない場合は交換をお断りさせて頂いております。
- ※ご注文日より 14 日が経過したり、一度でも使用した場合は対応致しかねますのでご注意ください。

輸送中の破損について

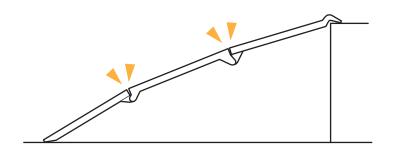
●開封時に商品の破損があった場合はただちに商品を配達された運送会社の営業所へご連絡ください。

返品・返金について

- ●返品・返金に関しては店舗ごとに規定が異なりますので、お買い上げいただいた店舗へご連絡ください。
- ●弊社は卸売の会社ですので、返金・返品に関してご連絡・ご質問には対応致しかねます。

--- 展開時の状態について **-**

ペットステップを広げた時に真っ直ぐにならない事がありますが、荷重がかかった時の反りを考慮して山なりになる様に作られています。製品不良ではありませんのであらかじめご了承ください。

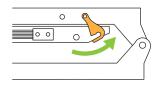


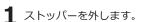
展開と折りたたみ方

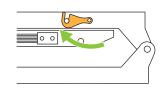
⚠ 注意

- ●展開、折りたたみ時は手や指を挟まないよう十分注意してください。
- ●手順はペットステップワイド、ペットステップワイド supertraX 共通です。

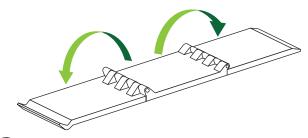
展開時



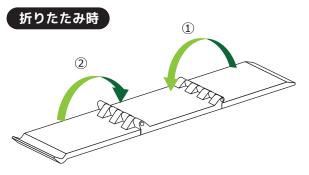




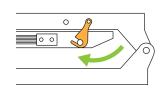
2 ストッパーは図の位置に止めて下さい。



3 ペットステップを広げます。 ※展開後のロック機構はありませんのでご注意ください。



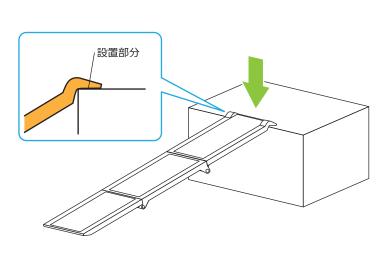
1 ペットステップを折りたたみます。※たたむ順番に注意してください。



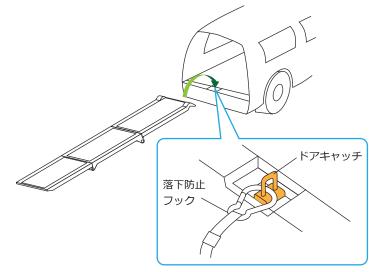
 $\mathbf{2}$ たたんだ後はストッパーをかけてください。

使用方法

- ●使用時はペットステップが設置箇所からズレたりしないことを確認してご使用ください。
- ●ペットステップの両端には滑り止めのゴム板がついていますが、接地面の状態や素材によっては滑る場合もあるので 事前にペットステップが動かないか確認してください。



段差のふちにしっかりと引っ掛けます。

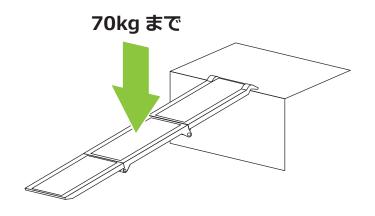


車の後部荷室に使用する際は落下防止フックをドアキャッチに 取り付けてください。

落下防止フックは地面への落下を防ぐものであり、ペットステップを 固定する為のものではありません。

使用方法 (続き)

- ●「ペットステップワイド」「ペットステップワイド supertraX」の耐荷重は 70kg までです。
- ●必ず耐荷重の範囲内でご使用ください。
- ●ペットステップが動いたりする恐れがあるので、犬が勢い良く駆け上ったり飛び乗ったりしないよう注意してください。



お手入れ方法

長くお使いいただく為に、定期的にお手入れを行って下さい。

- ●使用後はペットステップの汚れを落としてから保管してください。
- ●汚れを落とす場合はブラシや乾いた布で汚れを落としてください。
- ●汚れがひどい場合は絞った布巾で汚れを拭き取り、乾いた布で水気を拭き取ってください。
- ●雨などでペットステップが濡れた場合はすぐに水気を拭き取り乾かしてください。
- ●supertraX マットは外して水洗いできます。水洗い後は水気を切り日陰で乾燥させてください。