CatLink

取扱説明書 Ver1.8

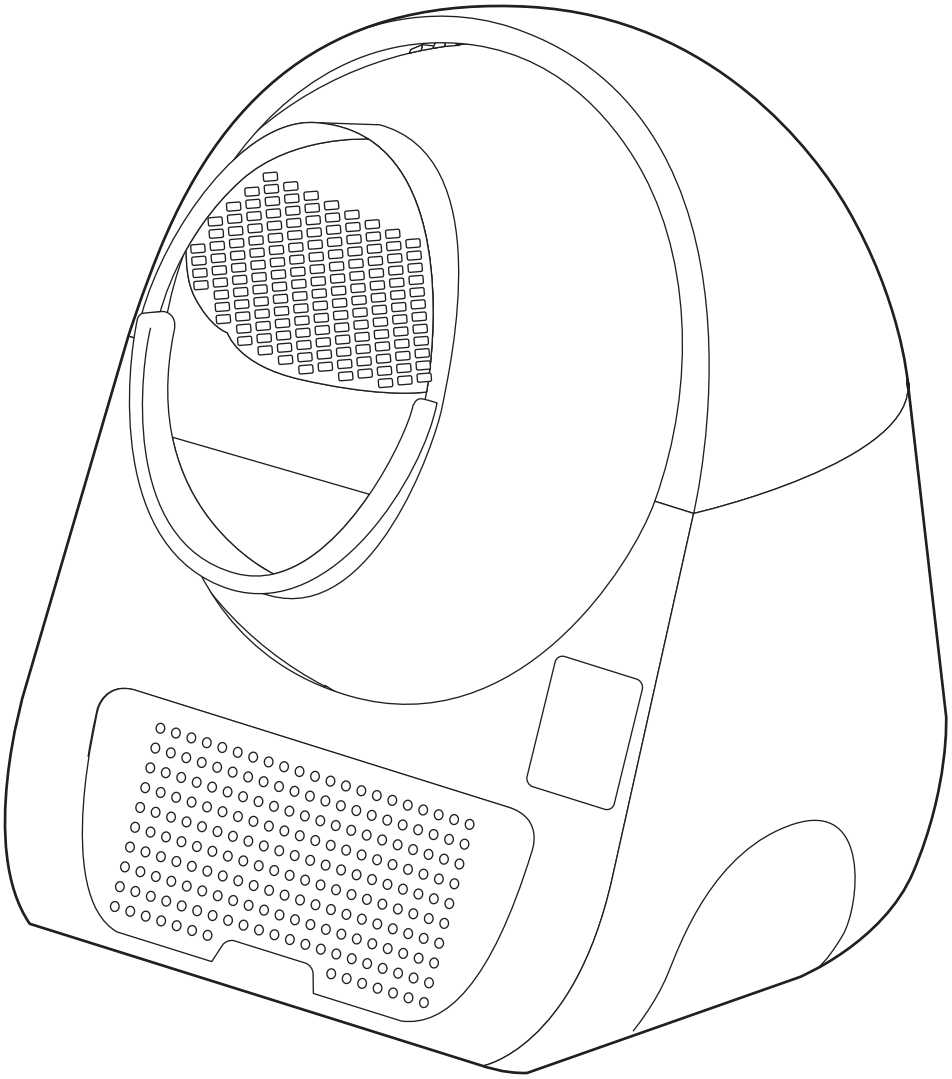
使用上の重要な情報が書かれています。ご使用の前に説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。説明書はお使いになる人がいつでも確認できるように大切に保管してください。

本取扱説明書は大切に保管してください

●本製品は家庭用であり、業務用に製造されたものではありません。
●本製品はペットの安全と健康を保証するものではありません。

「自動猫トイレ」は「何もしなくていいトイレ」ではありません

●本製品は「固まったトイレ砂(排泄物)をトイレから掬い上げる」作業を自動化したトイレです。
その他の作業(排泄物の処分、清掃など)を全くしなくても良い製品ではありません。



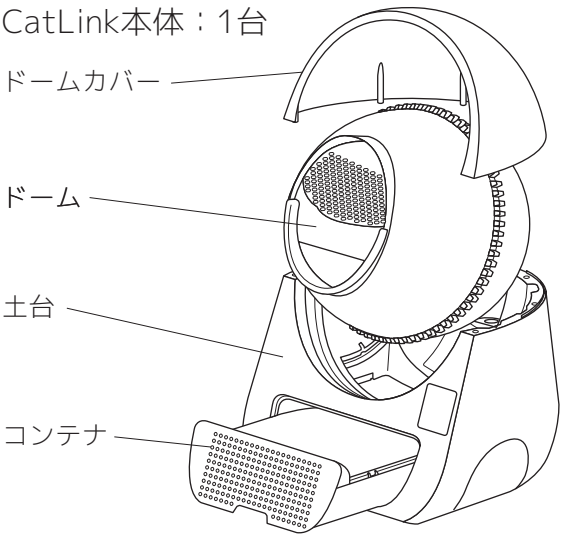
●アプリ画面のイラストは言語を「English」の設定で描いています。
●アップデートなどで予告なく画面デザインや操作方法が変更される場合がありますので予めご了承ください。

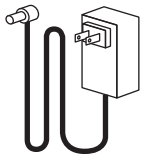
目次

2ページ・・・・・ 梱包内容物・アプリのダウンロード
3ページ・・・・・ 安全上の警告と注意
4ページ・・・・・ 使用時の注意
5ページ・・・・・ 使用前の準備・使用できるトイレ砂について
6ページ・・・・・ Wi-Fi環境とCatLinkの設置場所
7ページ・・・・・ 電源のオン/オフ
8ページ・・・・・ トイレ砂を補充する（量を減らす）/オフラインで使用する
9ページ・・・・・ ユーザーアカウントの作成
10ページ・・・・・ CatLinkをWi-Fiに接続する
12ページ・・・・・ Wi-Fiに接続済みのCatLinkをスマートフォンに接続する
13ページ・・・・・ 接続に失敗する場合
14ページ・・・・・ ペット情報の登録
15ページ・・・・・ ペット情報の関連付け
16ページ・・・・・ 接続の解除
17ページ・・・・・ 各モードの切り替えと説明
18ページ・・・・・ 情報画面について
19ページ・・・・・ CatLinkの設定画面
20ページ・・・・・ CatLinkの共有
21ページ・・・・・ 登録したペット情報の共有
22ページ・・・・・ 安全装置について
23ページ・・・・・ 重量補正の方法
25ページ・・・・・ お手入れについて・フィルターついて
26ページ・・・・・ 組み立てについて
27ページ・・・・・ お困りの時は・よくあるご質問
29ページ・・・・・ 製品情報とお問い合わせ先

梱包内容物

CatLink本体：1台





電源アダプター：１個

専用ライナー
1巻（20枚）

取扱説明書（本紙）：1冊　クイックマニュアル：1冊

- 輸送中の破損について -

●開封時に商品の破損（ヒビが入っていた、割れや欠けが生じていた等）があった場合はただちに商品を配達された運送会社の営業所へご連絡ください。

- 初期不良があった場合 -

●開封時に商品や部品に不良があった場合はお買い上げいただいた店舗へご連絡ください。
●発送から交換品の到着までは数日かかりますので予めご了承ください。（お届け地域や天候により期間は前後します）

- 返品・返金について -

●返品・返金に関しては必ずお買い上げいただいた店舗へご連絡ください。

アプリのダウンロード

CATLINKをスマートフォンで操作するには専用のアプリが必要です。
あらかじめダウンロードとインストールをしておいてください。

アイコンは上記を参照。
（2020年10月時点）

iPhone/iPad はこちら

Android 端末はこちら

安全上の警告と注意

火災や感電、またはケガを防止するために必ず以下の点をお守りください。

●本製品は猫用トイレです。本来の用途以外に使用しないでください。
●本製品は家庭内での使用を目的としています。商業用または工業用としての使用や、屋外や濡れた場所で使用しないでください。
●本製品は留守中のペットの世話と安全・健康を保証するものではありません。旅行などで長期間家を留守にする場合は必ずペットホテルを利用したり、知人に世話を頼むなどしてください。
●本製品をお子様や、身体・思考能力が著しく低下している方が単独で使用することは絶対にお止めください。
●ご使用の際は安全に使用できる環境下かつ、製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用するようにしてください。そのような監督のない中でお子様によるお掃除やお手入れは絶対に行わないでください。
●お子様が居る部屋で使用する際は十分注意してください。また、お子様が本製品で遊ばないよう注意してください。
●濡れた手で電源アダプターや本製品を触らないでください。
●屋外や浴室など湿気の多い場所や水に濡れる場所での使用、保管はお止めください。
●回転中のドームや、ドームとドームカバーの隙間に指や手を触れないでください。
●本製品が上手く機能しない場合、破損した場合、屋外に放置したり液体に浸してしまった場合は使用せずに必ずご連絡ください。
●製品を分解しないでください。間違った組み立て方をすると感電や火災につながる恐れがあります。
●電源アダプターや電源コードが破損した状態で本製品を使用しないでください。
●電源コードを引っ張ったり、上に重いものを乗せないでください。また、コードを挟んでドアを閉めたり、先端が鋭利なものや角のまわりで電源コードを引っ張らないでください。
●延長コードを介しての使用はお薦めしません。タコ足配線はお止めください。
●長期間使用しない場合や、お手入れやを行う前は必ず電源アダプターをコンセントから抜いてください。
●火気や熱源の近くで使用したり、保管しないでください。
●故障の原因となりますので、定期的に掃除を行なってください。本製品は「固まったトイレ砂をトイレ内から取り除く作業」を電動化したものであり、トイレに関する世話を何もしなくていいという製品ではありません。

使用時の注意

- カーペットやマットの上に置かないでください。-

CatLink は底部のセンサーで重量を感知しています。カーペットなど柔らかい床の上に置くと正しく重量が計測できなくなるので、必ず固く平らな床の上に置いてください。

- 安全装置を過信しないでください -

CatLink にはドーム回転中に猫が入った時に動作を停止するなど自動停止装置が備わっていますが、確実に事故を防ぐことを保証しているものではありません。装置を過信せずに常に安全に注意してご使用ください。

- 長期間留守にしないでください -

旅行などで家を長期間留守にする場合はペットホテルを利用したり、ご家族や友人に世話を頼むなどしてください。

- 体重の計測には誤差が生じる場合があります -

CatLink はドームに入ったペットの体重を測定し「誰が入ったか」を判断しますが、0.2kg ほどの誤差が生じる事があります。その為体重が近いペット情報が登録されていると正しく判別できない場合がありますので予めご了承ください。

- こまめに掃除してください -

コンテナに集められた固まった砂はこまめに処分してください。大量に貯めこむと悪臭や故障の原因となります。また、故障の原因のほとんどが CatLink を汚れたまま使用したことによるものです。必ず定期的に土台やドームを掃除してください。

- 万が一のために予備のトイレを用意しておいてください -

CatLink は機械ですので修理が必要になる場合もあります。修理中の代わりのトイレは必ずお客様自身で準備しておいてください。弊社が実施している 12 ヶ月の無料修理保証は、修理中のトイレの都合やペットの世話を補償するものではありませんの予めご了承ください。

- なるべく箱は捨てずに残しておいてください -

修理の際は弊社へ CatLink を発送して頂く必要があります。その際の梱包費用は無償、有償に関わらずお客様負担となります。CatLink は比較的大きな梱包資材が必要になりますので出来るだけ発送時の箱を残しておくことを推奨します。

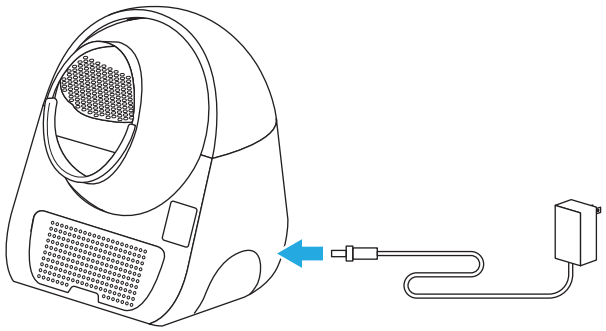
- ペットに無理矢理使用させないでください -

トレー型のトイレに比べ、CatLink は見た目も大きさも全く異なります。ペットが興味を示す反面、緊張し不安に感じている事もあります。すぐにトイレをしないからといって、無理矢理ドームに入れようとすることは絶対に避けてください。

使用前の準備

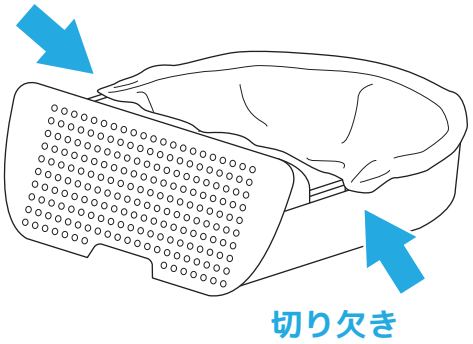
- 電源アダプターの取り付け -

1 CatLinkに電源アダプターを差し込みます。



- 専用ライナー（ゴミ袋）の取り付け -

1 ライナーはコンテナのふちを覆うように取り付け、左右の切り欠きに引っ掛けて固定します。



ライナーはこまめに交換してください。固まった砂を溜め込みすぎると故障の原因となります。

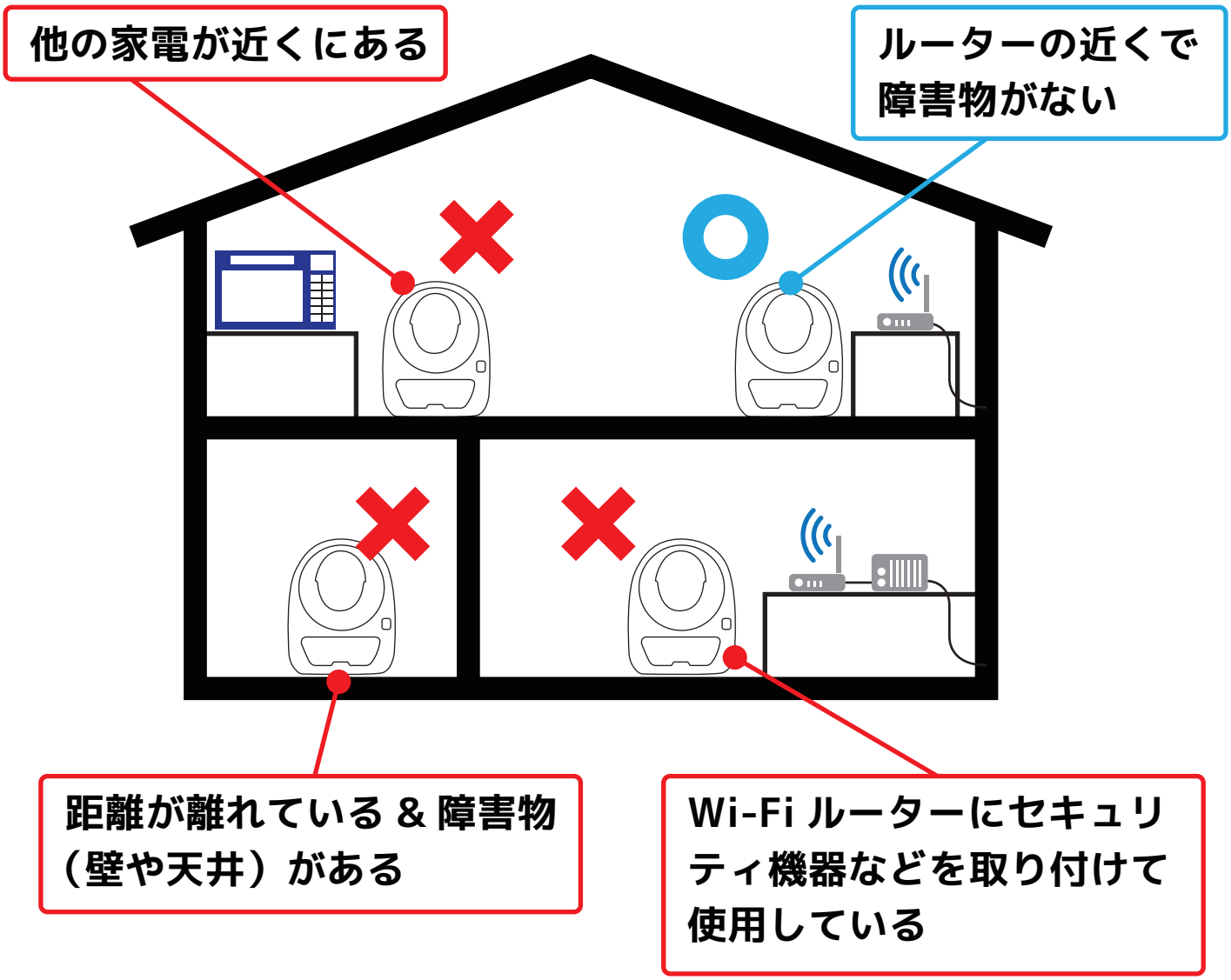
使用できるトイレ砂について

- CatLink には鉱物系で固まるタイプのトイレ砂をご使用ください。その他の材質のトイレ砂を使用すると動作不良や故障の原因となる恐れがあります。
- 粒の大きさはなるべく小さい砂状のものをご使用ください。粒の大きさが大きかったり、特殊な形状をしていると、網を通り抜けられずに固まっていない砂も排出される場合があります。

鉱物系（砂粒状）・・・・最も適しています。出来るだけ粒の大きさは小さいほうが良いです。
鉱物系（ペレット状）・・使用できますが砂粒状より網を通り抜けにくいので砂が余分に排出される場合があります。また、汚れやすいのでこまめに掃除をしてください。
穀 物 系・・・・・・・・・軽すぎて使用できません。
木　製・・・・・・・・・・軽すぎて使用できません。
紙　製・・・・・・・・・・軽すぎて使用できません。
おから・・・・・・・・・・軽すぎて使用できません。

Wi-Fi環境とCatLinkの設置場所

- CatLink は **2.4GHz の Wi-Fi のみに対応しています。** スマートフォンが 2.4GHz の Wi-Fi に接続されている事を確認してから接続設定を行ってください。
- CatLink の設置場所はなるべく Wi-Fi ルーターの近くで間に障害物（壁など）のない場所にしてください。
- 他の家電製品（特に電子レンジなど）の近くですと電波の干渉を受け接続しにくい場合があるので避けてください。
- 会社など Wi-Fi ルーターにセキュリティ機器が取り付けられている場合、接続できない場合があるのでご注意ください。
- Wi-Fi 環境やルーターについてのご質問等は、ご利用の Wi-Fi ルーターのメーカーへお問い合せください。

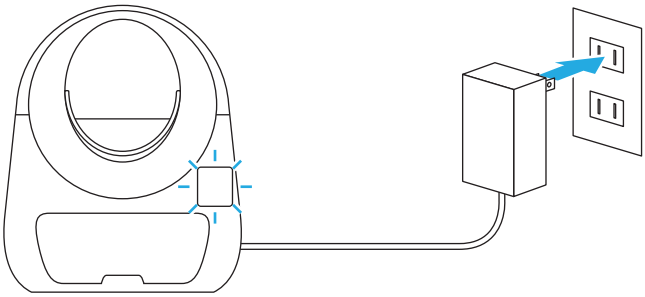


電源のオン/オフ

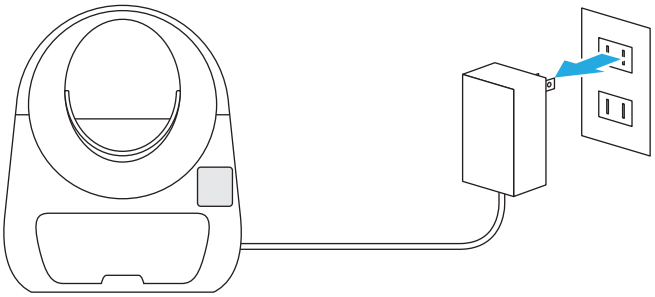
- CatLinkに電源ボタンはありません。アダプターをコンセントにつなぐと電源が入ります。
- 電源のオン/オフは必ずコンセントからアダプターを抜き差しして行ってください。CatLink本体と電源コードの抜き差しで行うのは危険ですのでお止めください。

1 電源アダプターをコンセントに差し込むと電源がオンになります。

2 電源をオフにする時はプラグをコンセントから引き抜いてください。



電源・オン



電源・オフ

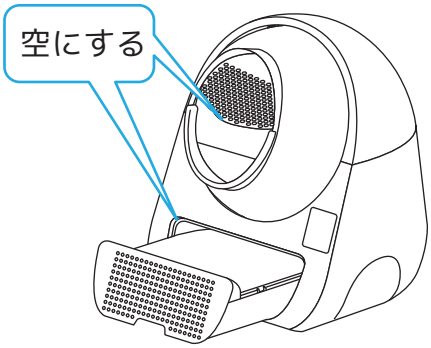
- 電源を入れた時に「Clean/Pause」が点滅した時 -

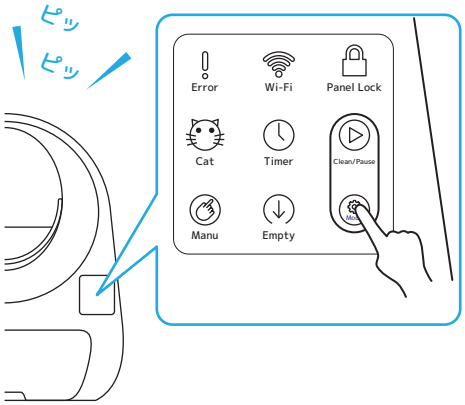
- 電源を入れた時に「Clean/Pause」が点滅して動かない場合は重量センサーの再調整を行ってみてください。手順は以下のとおりです。

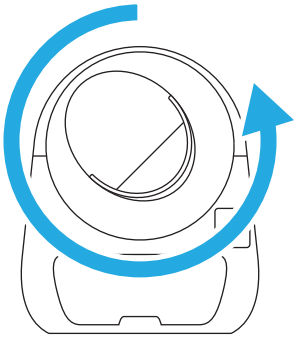
1 ドームとコンテナが完全に空になっていることを確認します。

2 「Mode」ボタンを長押しし、ビープ音が 2 回したら離します。

3 自己診断と処理サイクルが始まるので終わるまでお待ちください。



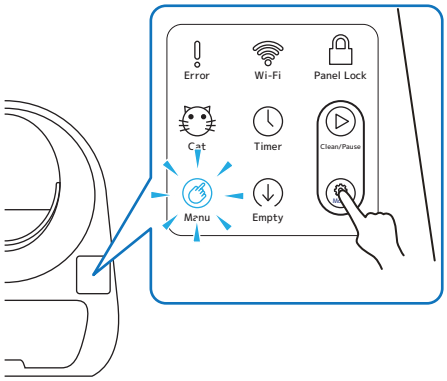




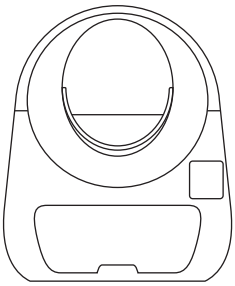
トイレ砂を補充する（量を減らす）

- CatLink にトイレ砂を補充する（または量を減らす）場合は**必ずマニュアルモードにしてから砂を入れて、「Clean/Pause」ボタンを押してドームを一度回転させてください。**
- 他のモードの状態でトイレ砂を補充(または量を減らす)すると重量センサーにズレが発生してペットの体重を正しく測れなくなったり、ペットが入っても反応しなくなる場合があります。
- オートモードのまま入れると増えた重量がペットか砂かを判断する為、15 分間重量センサーが反応しなくなります。

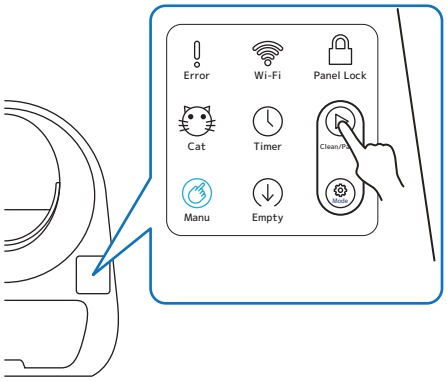
1 マニュアルモードに切り替えます。



2 トイレ砂を補充（または減らし)します。



3 「Clean/Pause」ボタンを押して、一度ドームを回転させてください。

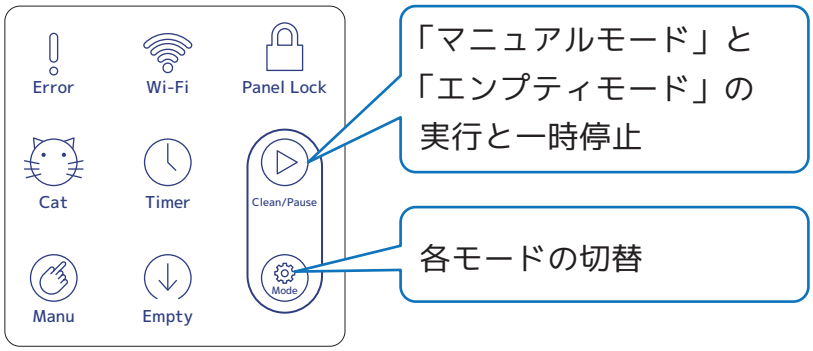


CatLinkをオフラインで使用する

- CatLink はスマートフォンと接続しなくても使用することが出来ます。(オフラインで使用)
- オフライン使用時はスマートフォンによる操作・設定が一切できないので一部機能が制限されます。

- 操作方法 -

オフライン時は本体の操作パネルで操作してください。



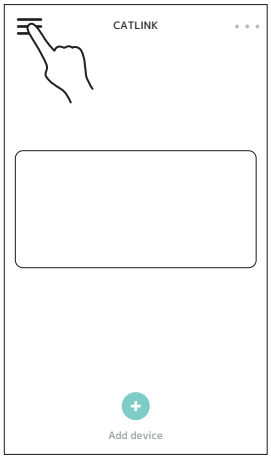
- オフライン使用時のパネルロックについて -

オフラインでの使用中でもパネルロック機能は使用できます。

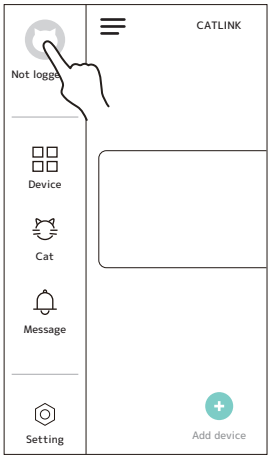
「Clean/Pause」ボタンと「Mode」ボタンを同時にビープ音が 1 回鳴るまで長押ししてください

ユーザーアカウントの作成

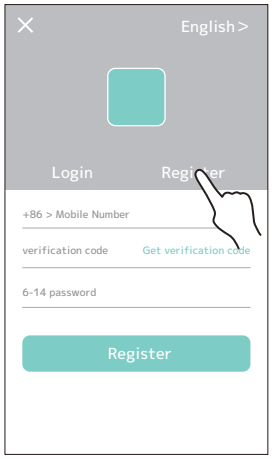
1 TOP 画面左上の三本線をタップしメニューを開きます。



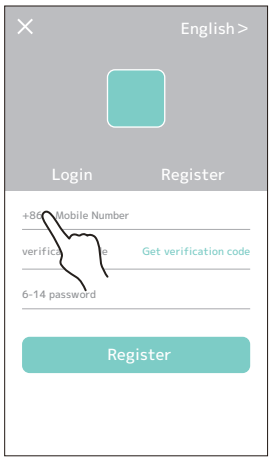
2 猫の顔のアイコンをタップします。

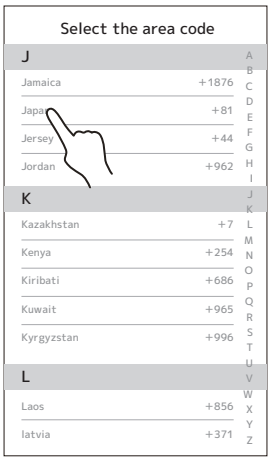


3 **右の**「Register」をタップします。

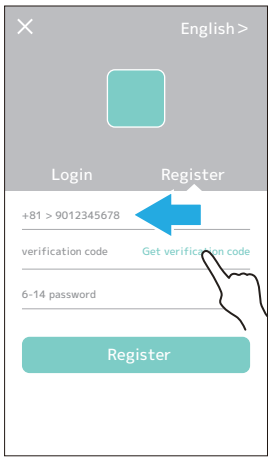


4 「+86」をタップして「Japan　+81」を選択する
※設定し忘れないようにご注意ください。



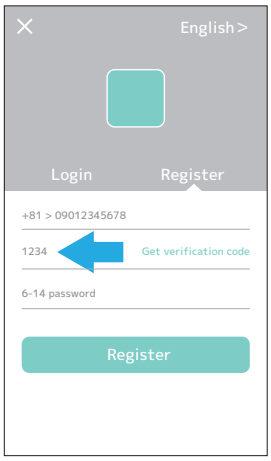


5 携帯番号を入力し、緑色の「Get verification code」をタップします。

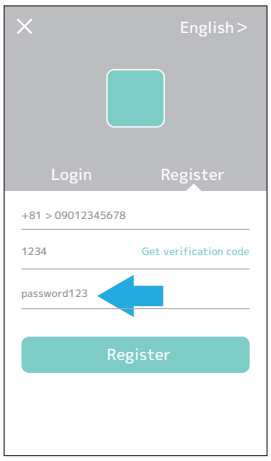


- 注意 -
携帯番号の最初の０は省いて入力してください。

6 SMS で 4 桁の番号が送られるので入力します。



7 任意のパスワードを入力し、**緑枠の**「Register」をタップして完了です。



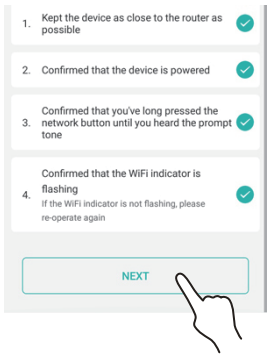
- パスワードの注意 -
- **6 文字以上、14 文字以内**
- **英字か数字のみ使用可能**
- **英字のみ、数字のみでも可能**
- **大文字、小文字は区別されます**

CatLinkをWi-Fiに接続する

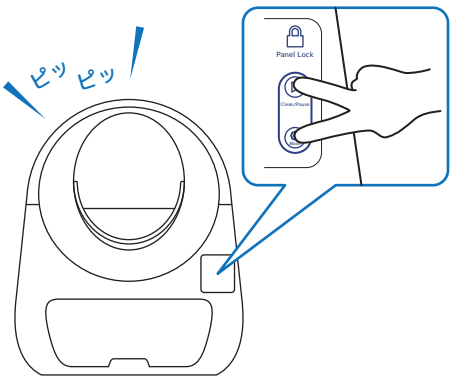
1 TOP 画面下段の緑のマークをタップします。

2 「SCOOPER」をタップします。

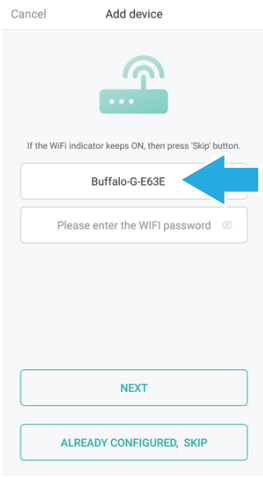
3 リストにチェックを入れ、「NEXT」をタップします。



4 「Clean/Pause」ボタンと「Mode」ボタンを同時に長押しします。ビープ音が 2 回鳴ったらボタンを離します。



5 Wi-Fi の名前がスマホを接続しているものと同じか確認します。

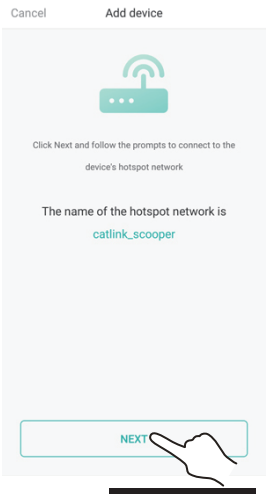


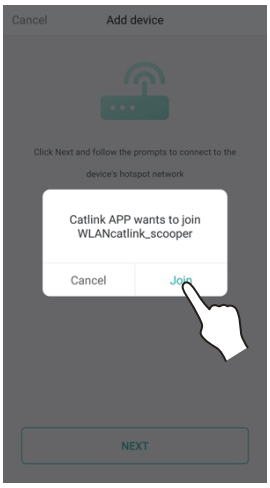
2.4GHz の Wi-Fi のみ対応ですのでご注意ください。

また、スマホの設定でアプリの権限の位置情報を有効にしておいてください。（有効にされていない場合、Wi-Fi 名が表示されない事があります。）

6 Wi-Fi ルーターのパスワードを入力し「NEXT」をタップします。

7 をタップすると接続設定が始まるのでお待ちください。
※接続の許可を求められた時は「join」をタップしてください。





※しばらく待った後、画面中央にお知らせが表示された場合は「OK」をタップ→お知らせの表示を５，６回繰り返してください。

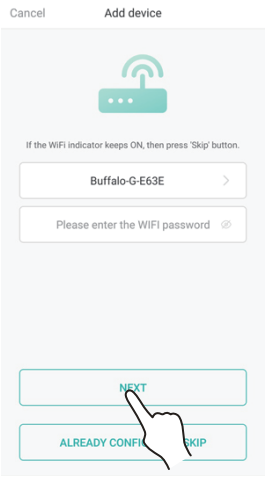
CatLinkをWi-Fiに接続する

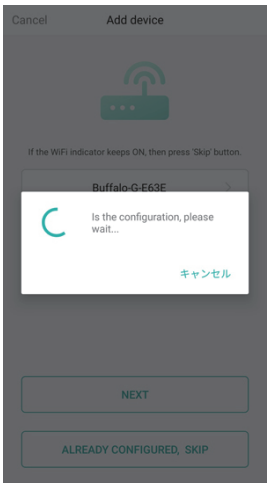
8 「Sorry, device addition failed」と表示されたら一番下の「RETRY WITH THE METHOD」をタップします。

「失敗した」と表示されますが、正常です。そのまま続けてください。

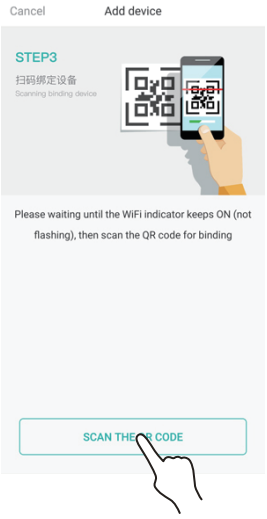
ファームウェアがアップデートされている場合はこの画面が表示されずに手順 11 の画面へ進み、設定が完了します。

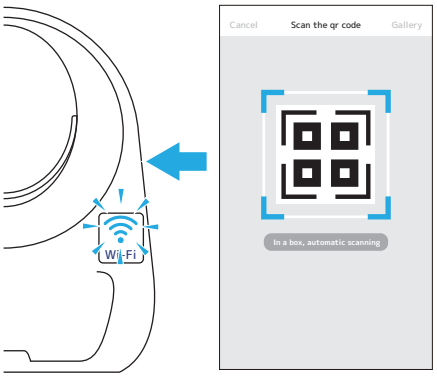
9 再度ルーターのパスワードを入力し「次へ」をタップします。接続設定が始まるのでしばらく待ってください。





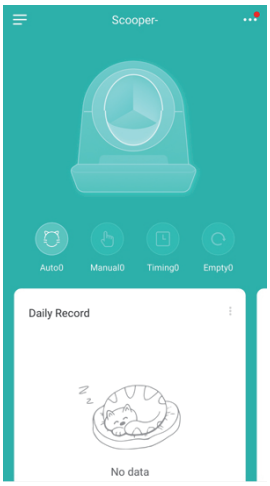
10 接続に成功すると QR コードの読み取りを指示されるので「SCAN THE QR CODE」タップして向かって右側面の QR コードを読み込みます。※タップした後本体の Wi-Fi ランプが青く点灯するまで待ってから読み取ってください。



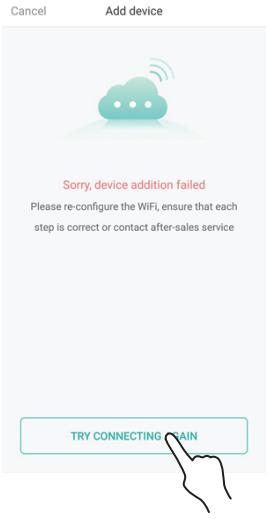


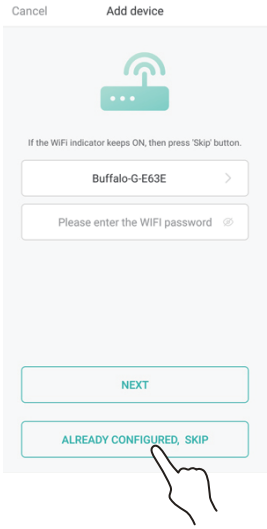
Wi-Fi マークが点灯してから…

11 読み込みに成功すると画面が変わって完了です。



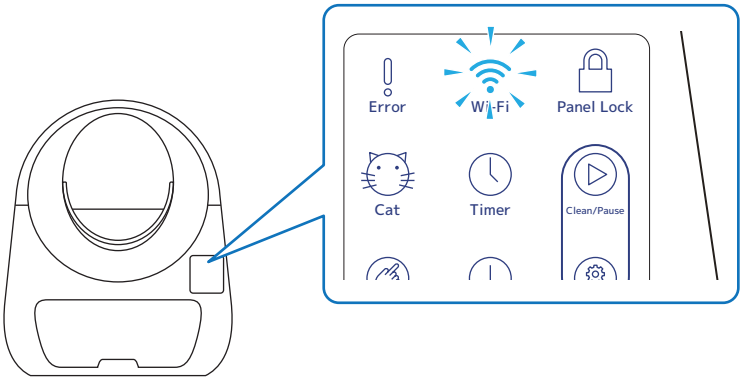
QR コードを読み込みに失敗した場合、画面下部の枠をタップすると手順３からやり直しを要求されますが、本体パネルの Wi-Fi ランプが青く点灯している場合は
手順 4 のボタン操作をせずに進めて、手順６の画面で「ALREADY CONFIGURED, SKIP」をタップしてください。
その後は手順 10 へ進むので通常通りに進めてください。



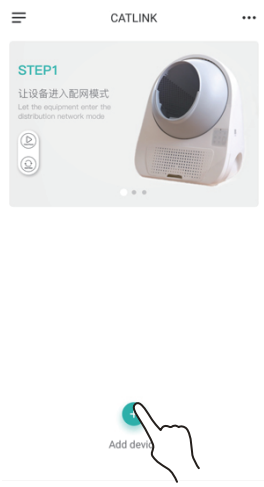


Wi-Fiに接続済みのCatLinkをスマートフォンに接続する

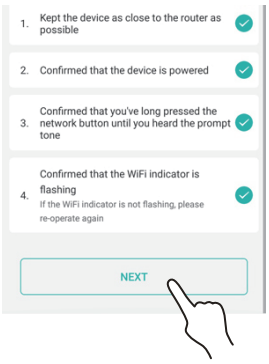
- CatLink は Wi-Fi に接続されているが、スマートフォンとの接続が完了していない場合はこちらの方法で CatLink とスマートフォンを接続してください。
- CatLink が Wi-Fi に接続されているかどうかは操作パネルの Wi-Fi マークが青く点灯しているかを確認してください。（青く点灯していれば既に接続されています）



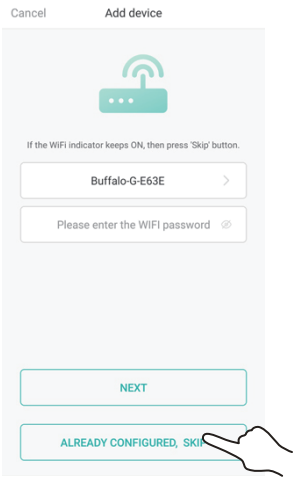
1 TOP 画面下段の緑の＋マークをタップします。



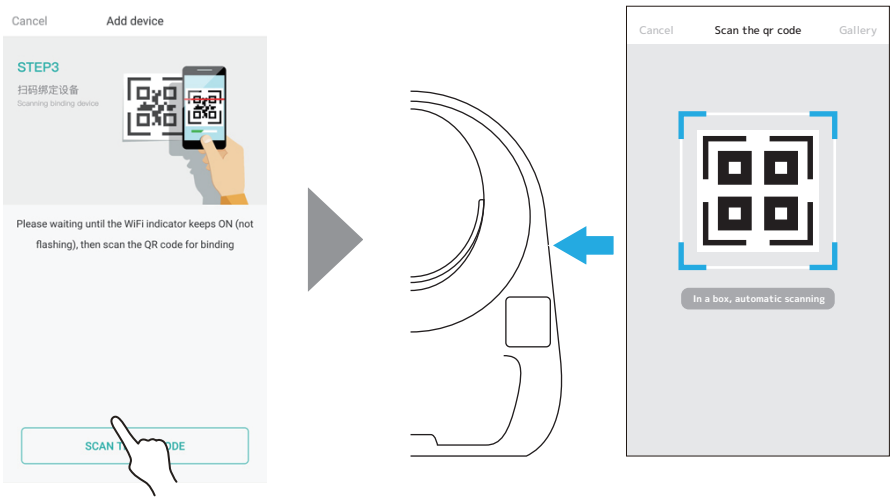
2 チェックリストの画面は**ボタン操作せはずにチェックだけ入れて「NEXT」をタップ**します。



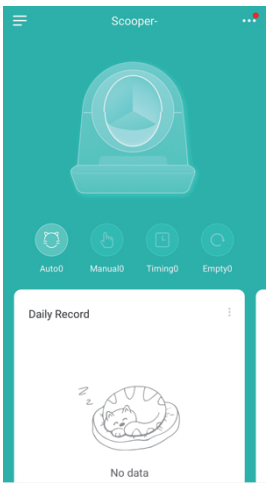
3 次の画面で「ALREADY CONFIGURED, SKIP」をタップします。



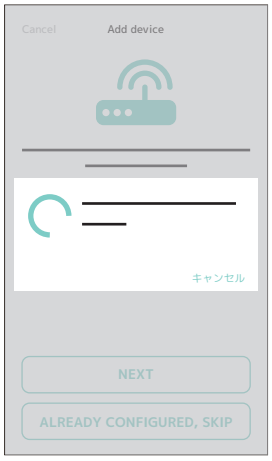
4 「SCAN THE QR CODE」をタップして、CatLink の向かって右側にある QR コードを読み取ります。



5 読み込みが完了すると操作画面へ切り替わり、設定完了です。



接続に失敗する場合



左の画面で「configuration failed」と表示されて接続が失敗する場合は、以下の点を確認してください。

●CatLink の設置場所は適切か？（6 ページ参照）
●Wi-Fi ルータのパスワードを間違えていないか？
●スマートフォンは 2.4GHz の Wi-Fi に接続されているか？

以上の点を確認しても接続が失敗する場合は次の内容をご確認ください。

ご使用のスマートフォンと Wi-Fi–ルータのメーカーの組み合わせ（相性）によっては接続が失敗する場合があります。

- 弊社で失敗を確認した組み合わせ例（スマートフォン、Wi-Fi の順）-
ASUS X017DA（Android 9）と TP-Link、
iPhone7(iOS13.3) と TP-Link
umidigi Z2(Android 8.1) と TP-link

このような場合は以下の方法をお試しください。

- 違うメーカーの Wi-Fi ルーターで接続する -

ご家庭で異なるメーカーの Wi-Fi ルータを併用している場合はそちらでの接続を試してください。

- 違う機種のスマートフォンで接続する -

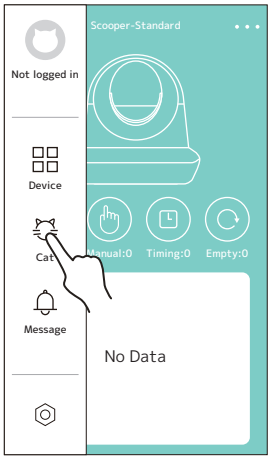
ご家族などでお使いのスマートフォンが異なる場合はそちらで接続を試みてください。
以下手順です。

1. 別のスマホにアプリをインストールしする。
2. 既に作成している自分のアカウントでログインする。（新たにユーザーアカウント を作成する必要はありません。）
3.「CatLink を Wi-Fi に接続する」と「CatLink をスマートフォンに接続する」の設定を行う。（9 ページと 10 ページを参照）
4. 接続が成功したら TOP 画面左上の三本線をタップし、メニューを開く。
5.「Setting」をタップし「ACCOUNT LOGOUT」をタップしてログアウトする。
6. 自分のスマホでログインし直す。

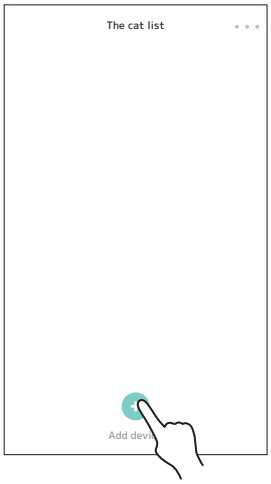
ペット情報の登録

- CatLink はペットの情報を入力して関連付けを行うことで、「誰がトイレに入ってきたか」や「どのぐらいの時間トイレに入っていたか」をチェックすることができます。
- ペットの判別は入力された体重によって行われます。体重は正確な数値を入力してください。
- **「Device」でどの CatLink に関連付けるかを選択しない場合はペットの情報が CatLink に反映されないのでご注意ください。**

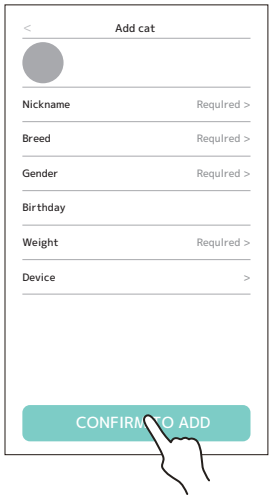
1 TOP 画面左上の三本線をタップし「Cat」をタップします。



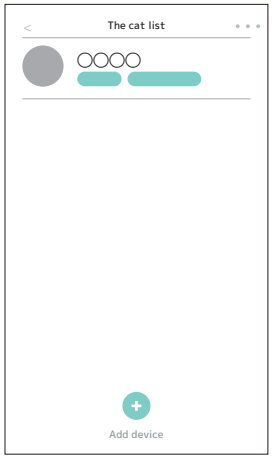
2 緑の＋マークをタップします。



3 各項目を入力し、「CONFIRM TO ADD」をタップします。



4 リストに名前が追加されたら完了です。



- 項目の解説 -

・・・・・・ アイコン画像（必須）

※設定せずに「CONFIRM TO ADD」をタップすると画面は変わりますが登録ができません。

Nickname・・・・ 名前（必須）

Breed・・・・・ 品種（必須）

Gender・・・・・ 性別（必須）

Male(GG): オス　Neutered Male: 去勢したオス

Female(MM): メス　Spayed Female: 避妊したメス

Birthday・・・・ 誕生日

Weight・・・・ 体重（必須）

Device・・・・・・ どの CatLink に関連付けるか

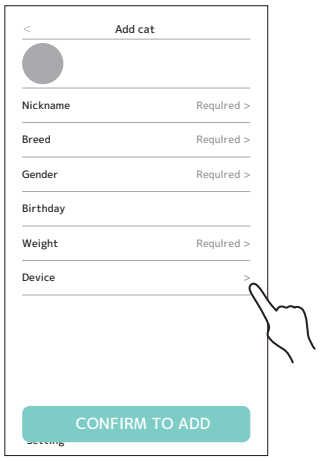
ペット情報の関連付け

● 登録したペット情報は CatLink への関連付けを行わないと反映されません。

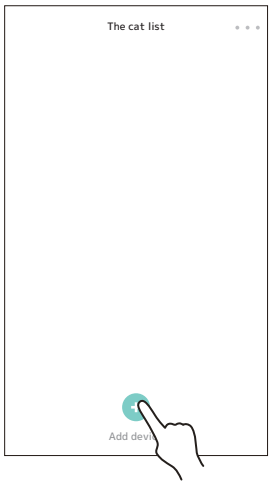
- ペット情報の登録時に一緒に行う場合 -

●基本的にはペット情報の登録時に一緒に設定しておいてください。
●ペット情報の登録方法は 13 ページをご覧ください。

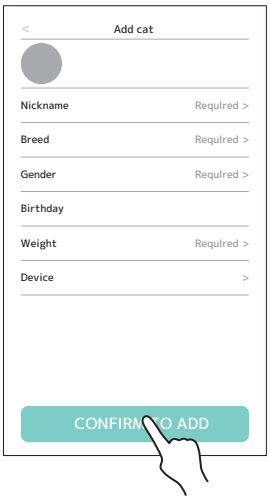
1 ペット情報の登録時に「Device」の項目をタップします。



2 関連付けたい Catlink の横の「Bind」をタップして「Finish」をタップします。



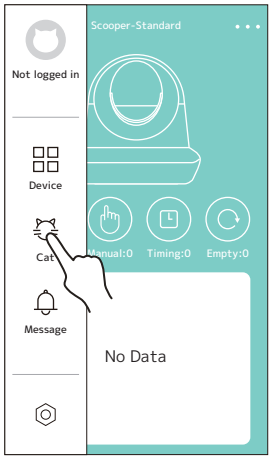
3 他の項目も入力して、「CONFIRM TO ADD」をタップします。



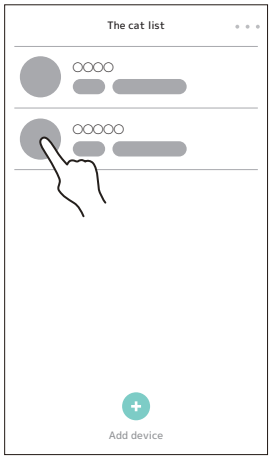
- Catlist から行う場合 -

●ペット情報の登録時に設定し忘れた時などは後からでも設定できます。

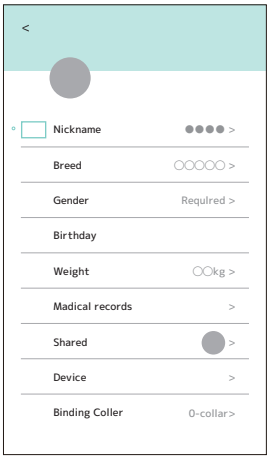
1 TOP 画面左上の三本線をタップし「Cat」をタップします。



2 cat list の関連付けを行いたいペット情報をタップします。



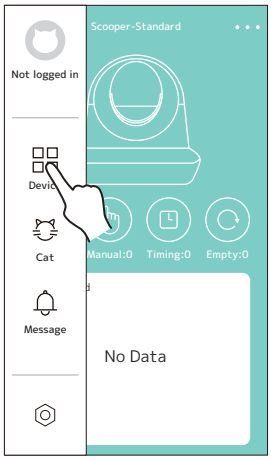
3 「Device」をタップして関連付けさせる CatLink をタップします。



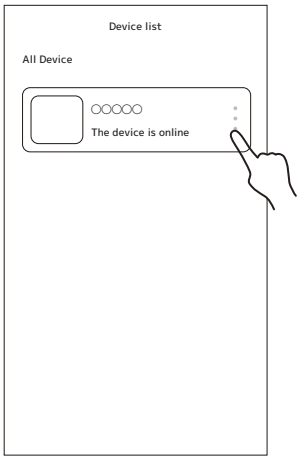
接続の解除

- 本体の接続解除 -

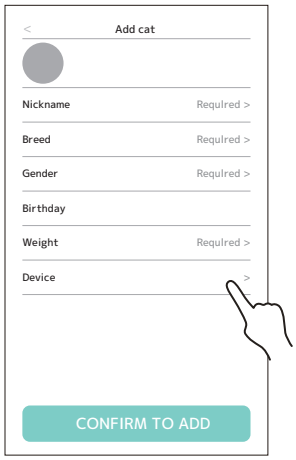
1 TOP 画面左上の三本線をタップし「Device」をタップします。



2 接続を解除したいCatlink 名の横の点線をタップします。

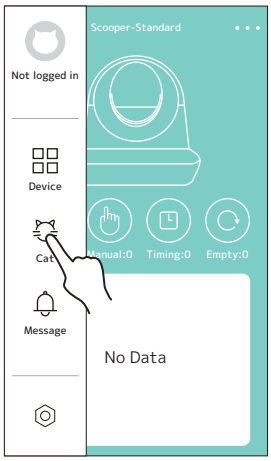


3 「Unbinde」をタップして「Sure」を選ぶと接続が解除されます。

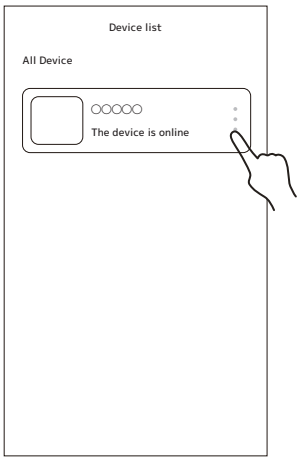


- ペット情報の関連付けの解除 -

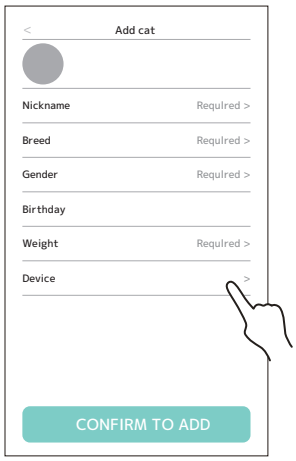
1 TOP 画面左上の三本線をタップし「Cat」をタップします。



2 接続を解除したいペットをタップします。



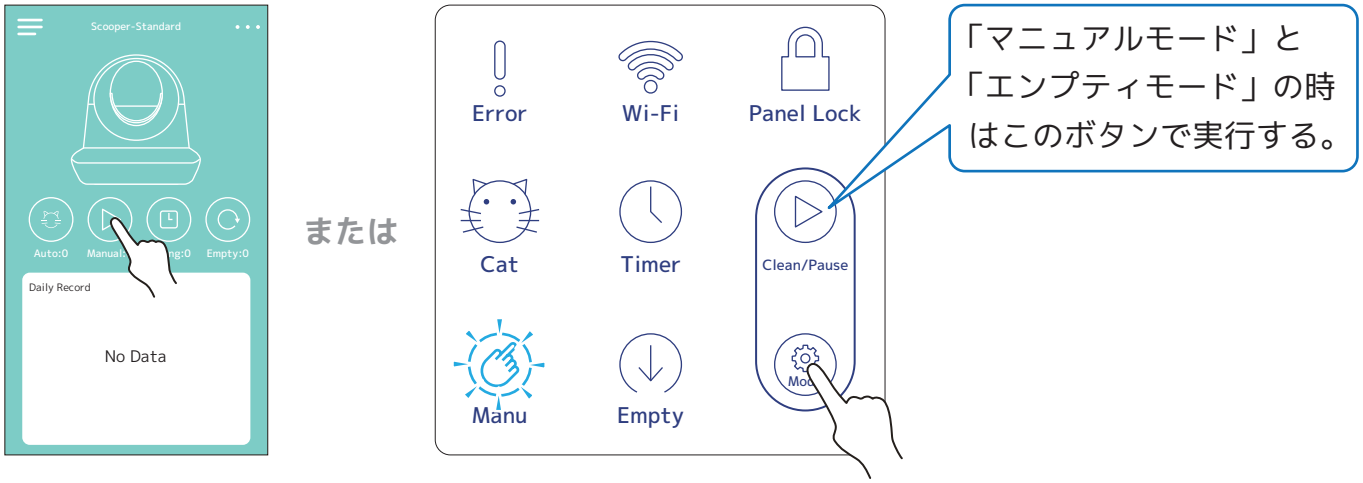
3 「Device」の項目から「Unbinde」をタップして、「Sure」を選びます。



各モードの切り替え

● CatLinkには4つのモードがあります。モードの切替はTOP画面下部のマークをタップするか、操作パネルの「Mode」ボタンを押して行います。（現在選択中のモードのマークが青く点灯します。）

●「マニュアルモード」と「エンプティモード」の時は操作パネルの「Clean/Pause」ボタンを押して実行してください。（アプリ画面で操作をする場合はマークをタップした時に再度実行するかどうかを聞かれるので「Sure」をタップしてください。）



- 各モードの解説 -

Auto

Cat

「オートモード」
猫がトイレで排泄した後、一定時間後に自動で処理サイクルを開始します。

Manual

Manu

「マニュアルモード」
任意で処理サイクルを開始します。
オートモードやタイマーモードとの併用はできませんのでご注意ください。

Timing

Timer

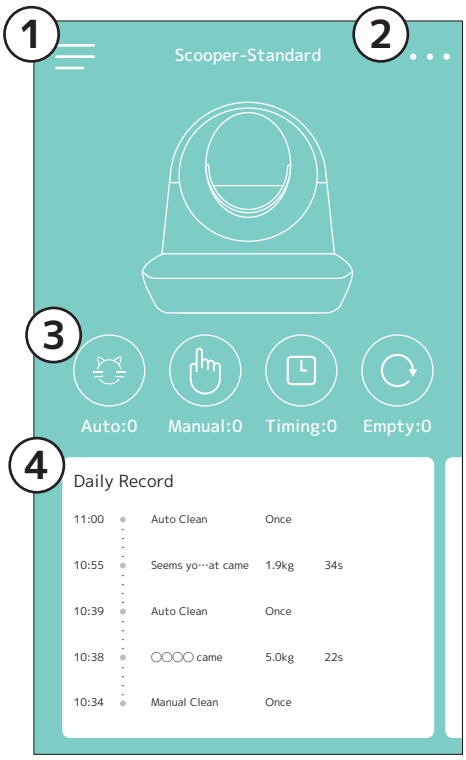
「タイマーモード」
設定した時刻に処理サイクルを行います。
時刻は 10 分刻みで最大 50 個まで設定できます。
※設定画面でタイムゾーンを Tokyo(GMT+9:00) に設定してください。

Empty

Empty

「エンプティモード」
ドーム内の砂をコンテナへ排出する動作を行うモードです。砂の交換やドームを洗いたい時にご利用ください。
※ドーム内の構造上、完全に全ての砂を排出できる訳ではありません。
　残った砂はスコップなどで取り除いてください。

情報画面について

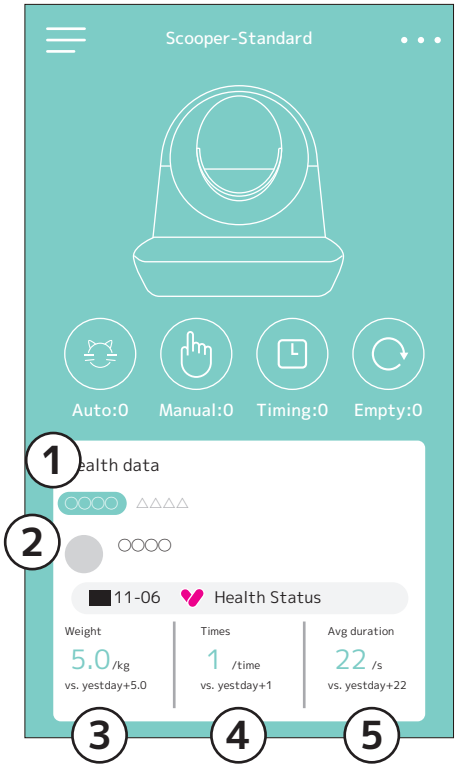


1.「TOP メニュー」
TOP 画面のメニューを表示します。

2.「設定画面」
CatLink の設定画面を開きます。

3.「各種モードと回数」
それぞれのマークをタップしてモード変更ができます。
横に書いてある数字はそのモードで動かした回数です。

4.「今日の記録」
「何時に」、「誰が何秒トイレに入ったか」、「どのモードで動いたか」が記録されます。
※設定画面でタイムゾーンを変更すると記録がリセットされます。



1.「関連付けしたペット名」
関連付けしたペットの名前が表示されています。
ペット名をタップすると表示するペットを切り替えます。

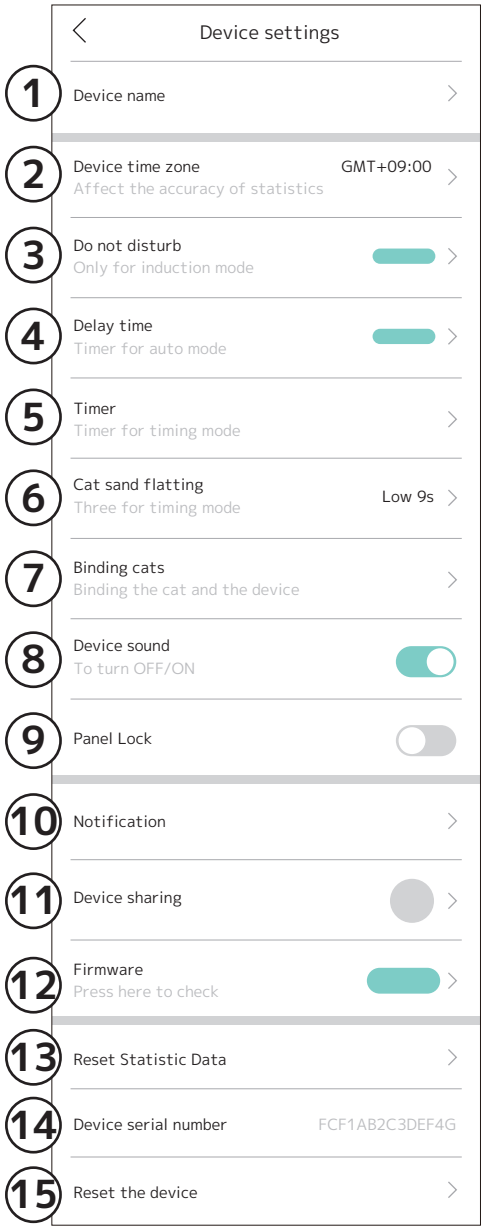
2.「ペット情報」
ペット名、性別、品種、体重が表示されます。

3.「計測した体重」
ドーム内に入った時に計測された体重が表示されます。

4.「トイレの回数」
何回トイレに入ったかが表示されます。

5.「トイレの平均時間」
トイレに要した時間の平均が表示されます。

CatLinkの設定画面



1.「Device name」（デバイス名）
CatLink の名前を設定します。

2.「Device time zone」（デバイスのタイムゾーン）
CatLink の時間帯を設定します。「Tokyo GMT+9:00」に設定してください。設定が間違っているとタイマーモードが正しく動作しないのでご注意ください。

3.「Do not disturb」（スリープモード）
スリープモードの設定です。（オートモードのみ）
ペットがトイレに入っても自動処理を行わなくなります。

4.「Delay time」（自動清掃までの時間）
自動処理サイクルが始まるまでの時間を設定します。

5.「Timer」（タイマー）
タイマーモードの時刻設定をします。（10 分刻み、50 個まで）
※タイマーモード使用時のみ設定できます。

6.「Cat sand flatting」（猫砂を平らにならす度合）
処理サイクル後にトイレ砂を均す動作の度合いを 3 段階で設定します。

7.「Binding cats」（猫とカラー）
ペット情報の関連付け設定の変更・確認を行います。

8.「Device sound」（操作音）
モード変更時などの操作音のオンオフを切り替えます。

9.「Panel Lock」（パネルロック）
オンにすると操作パネルが反応しなくなります。
操作パネルで変更する際は「Clean/Pause」ボタンと「Mode」ボタンを同時にビープ音が 1 回鳴るまで長押ししてください。

10.「Notification」（通知の管理）
CatLink からの通知設定を行います

11.「Device sharing」（機器の共有）
CatLink の共有設定を行います（19 ページ参照）

12.「Firmware」（ファームウェアのアップデート）
ファームウェアの更新をチェックします。

13.「Reset Statistic Date」（統計データのリセット）
トイレ情報の記録を消去します。

14.「Device serial number」（シリアルナンバー）
CatLink のシリアルナンバーを表示しています。

15.「Reset the devive」（工場出荷時の設定に戻します）
CatLink を工場出荷状態にリセットします。

CatLinkの共有

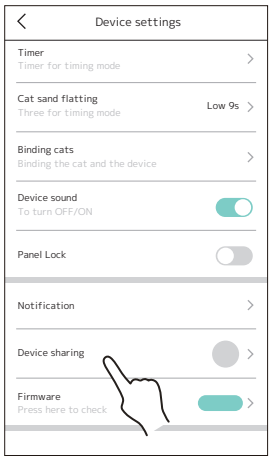
- CatLink の接続設定を行えるのは、1 台につき一人までです。家族間などで情報を共有、使用したい場合は CatLink の共有設定をしてください。

※ 本説明書では元々接続していた人を「親」、新たに共有する人を「子」と表記しています。

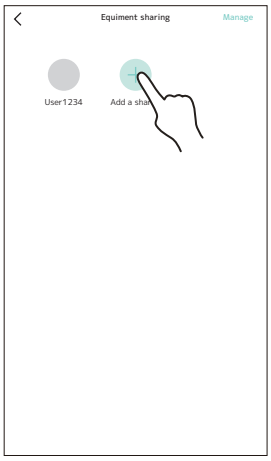
- 共有する人それぞれにアカウントが必要となりますので予め作成しておいてください。
- 親が CatLink の接続を解除した場合、子の接続も一緒に解除されます。
- 登録したペット情報は一緒に共有されません。別途共有設定をする必要があります。
- 子は CatLink とペット情報の関連付けを行うことが出来ません。関連付けを行いたい場合は親とペット情報を共有する必要があります。

1 「Device Setting」の画面で「Device sharing」をタップします。

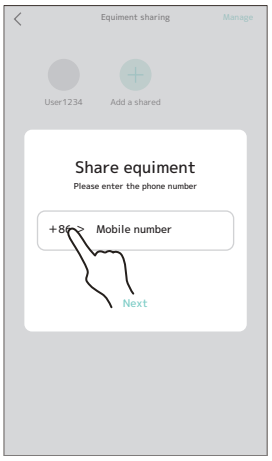
※18 ページ参照



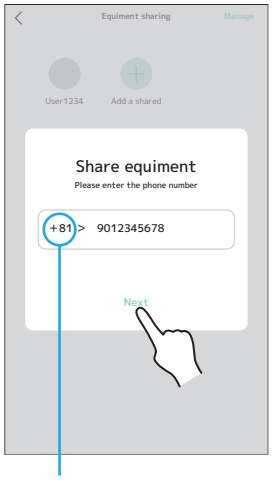
2 緑の＋マークをタップします。



3 「＋86」をタップして「＋81」に変更します。



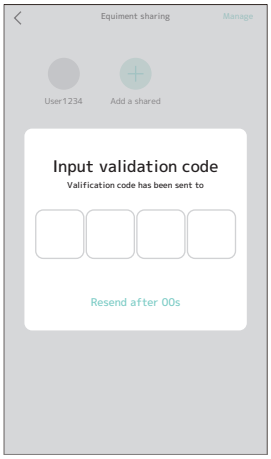
4 共有する人の携帯番号を入力して「Next」をタップします。



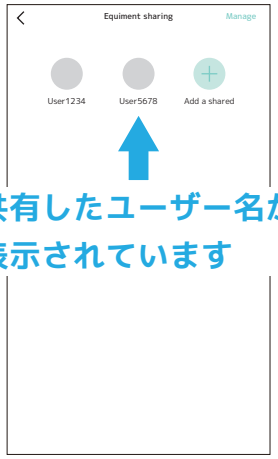
- 注意 -
携帯番号の最初の０は省いて入力してください。

- 注意 -
＋81 に変更するのを忘れずに。

5 SMS で送られてきた 4 桁の番号を入力します。



6 画面が切り替わったら、共有設定の完了です。

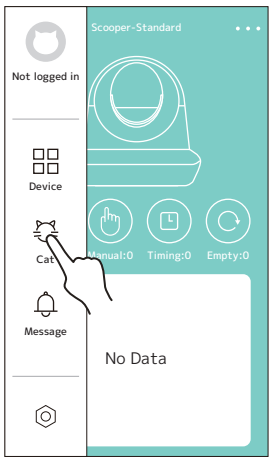


共有したユーザー名が表示されています

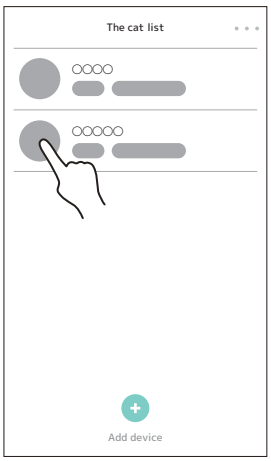
登録したペット情報の共有

- CatLink に登録したペット情報を共有します。子が登録しているペット情報を共有した CatLink に関連付けしたい場合は親へペット情報を共有する必要があります。
- CatLink の共有を解除してもペット情報の共有は解除されず一覧に残ります。

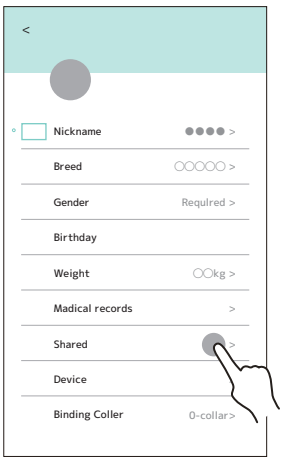
1 TOP 画面左上の三本線からメニューを開き、Cat（猫）をタップします。



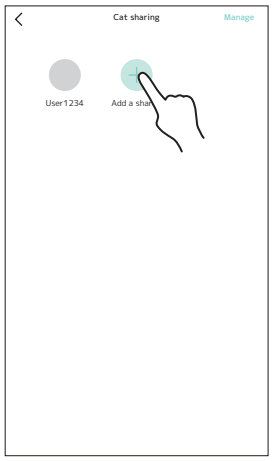
2 共有したいペット情報をタップします。



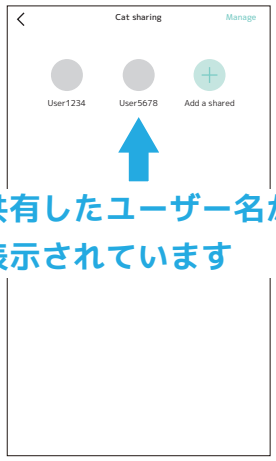
3 ペット情報の詳細から Shared（共有）をタップします。



4 「CatLink の共有」の手順２から５と同じ方法で設定します。



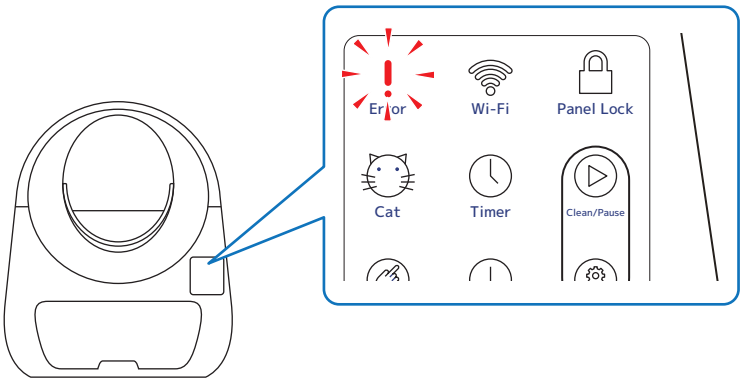
5 画面が切り替わったら、共有設定の完了です。



共有したユーザー名が表示されています

安全装置について

● CatLink には回転中のドームにペットが入った時に、ドームを停止させる安全装置機能があります。
● ペットの安全を保証する機能ではありません。安全装置を過信せずに十分注意して使用してください。



安全装置が働いた時は Error アイコンが赤く点灯します。

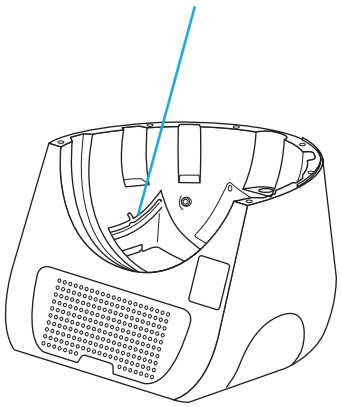
- 回転中のドームにペットが入った場合 -

●回転中のドームにペットが入った場合はドームが停止し、Error アイコンが赤く点灯します。
●ペットが外へ出ると自動的に動作を再開します。
●TOP 画面に「For cat safety, auto paused」と表示されますが、通知は来ません。

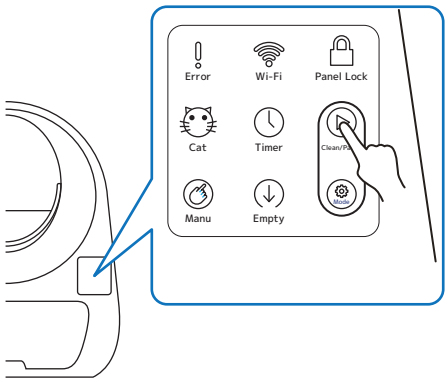
- 挟み込み防止レバーが作動した場合 -

●排泄ポートと土台の間の挟みこみ防止レバーが作動した場合は、ドームが少し逆回転した後停止します。
●動作は自動では再開しません。挟まったものを取り除いてから「Clean/Pause」ボタンを押して動作を再開してください。
●TOP 画面に「For cat safety, auto paused」と表示され、「Anti-pinch Alert」という通知が届きます。

挟み込み防止レバーは
ここにあります。



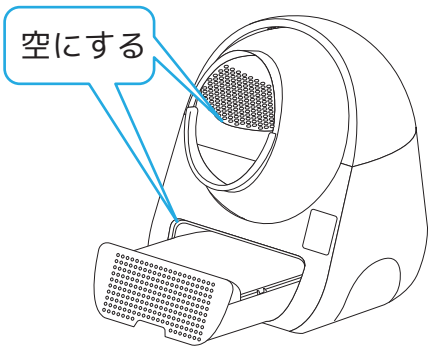
異物を取り除いたら「Clean/Pause」ボタンで
動作を再開してください



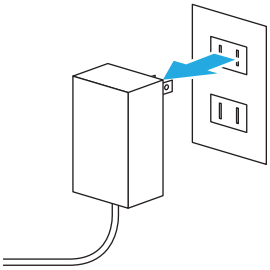
重量補正の方法

- CatLink の体重測定が大きくズレ続ける時は重量補正を行ってみてください。
- 重量補正には **1.5kg の重り**が必要になります。ペットボトルに水を入れたものが用意しやすいのでオススメです。（500ml ペットボトルを複数本使用しても構いません）
- **数十グラムの誤差でも計測に大きなズレが生じる原因となります。必ず秤で計測した重りをご用意ください。**
- 重りの出し入れの際はゆっくりと静かに行なってください。
- エンプティモードでトイレ砂を排出してもドーム内には砂が多少残ります。必ず残った砂もスコップや掃除機で完全に取り除いてください。
- 重量補正は**明らかに測定結果に大きなズレが生じ続ける場合のみ**行ってください。

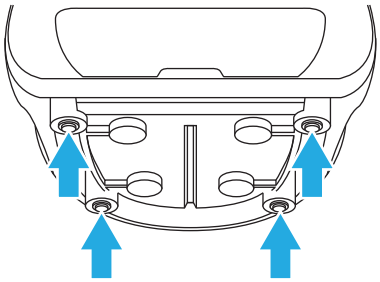
1 ドームとコンテナの中を完全に空にし、1.5kg の重りを用意します。



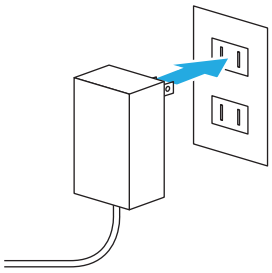
2 CatLink の電源をオフにします。



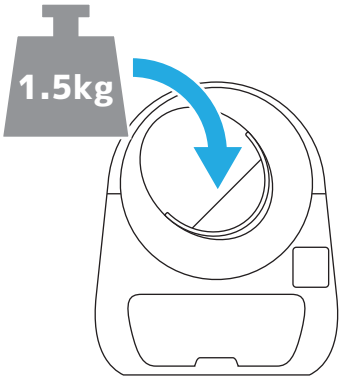
3 土台裏のセンサー（足部分）にゴミなどが挟まっていないか確認します。



4 CatLink の電源をオンにします。

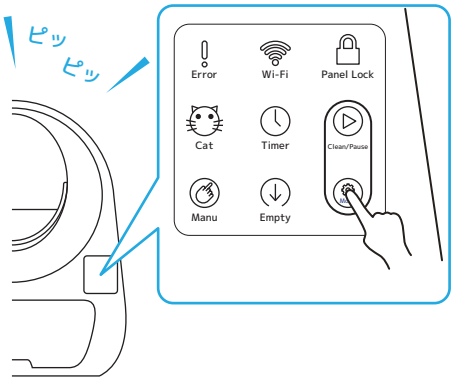


5 ドームが回転し始めるので、重りをドーム内に入れます。



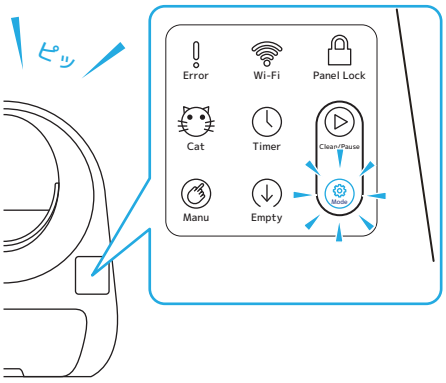
※この時、ドームが止まっても止まらなくても、どちらでも構いません。

6 「Mode」ボタンを長押しし、２回ビープ音が鳴ったら離します。

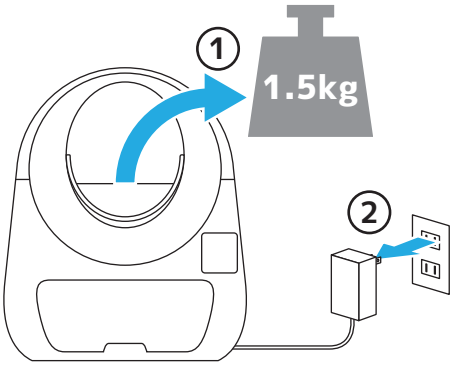


重量補正の方法（続き）

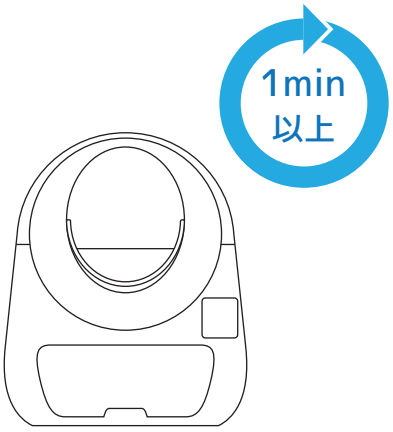
7 「Mode」ボタンが点滅するので、ビープ音が１回鳴るまで待ちます。



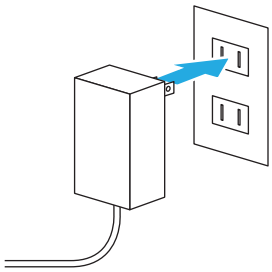
8 ビープ音が鳴ったら、重りを取り出し CatLink の電源をオフにします。



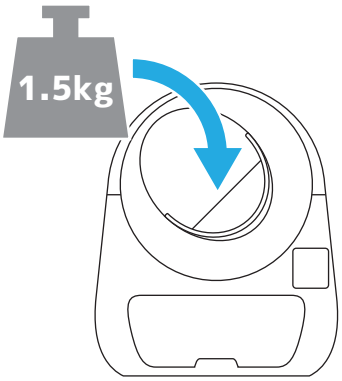
9 電源をオフにしたらそのまま１分ほど待ちます。



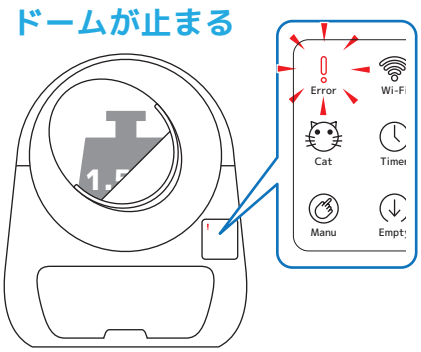
10 １分経ったら電源をオンにします。



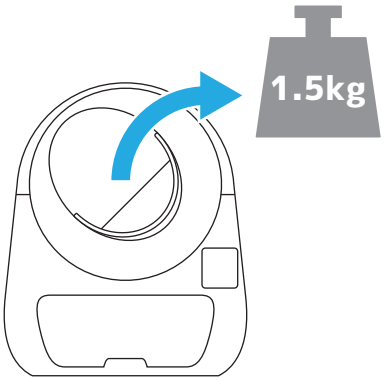
11 ドームの回転中に重りを入れてください。



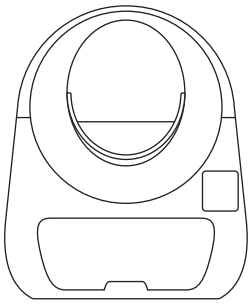
12 エラーランプが点灯し、ドームが止まれば正常です。



13 重りを取り出し、回転が終わるまで待ちます。



14 回転が終わると設定終了です。



お手入れについて

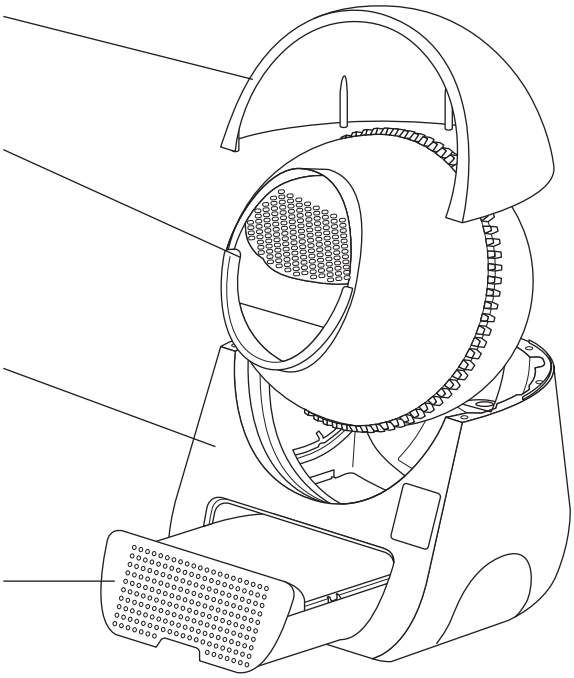
- 汚れたまま CatLink を使用すると故障の原因となります。定期的に CatLink のお掃除を行なってください。
- お掃除を行う際はかならず電源アダプターをコンセントから外し、電源を切った状態で行なってください。
- 部品によっては水洗いできない物もありますのでご注意ください。

ドームカバー　水洗いができます。水洗いした後は完全に乾燥させてから組み立ててください。

ドーム　水洗いができます。（浸け置き洗いはできません。）水洗いした後は完全に乾燥させてから組み立ててください。

土台　機械部品が組み込まれている為、水洗いはできません。固く絞った布巾などで表面を拭いてください。

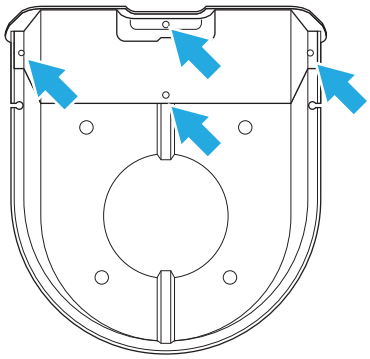
コンテナ　水洗いができます。水洗いした後は完全に乾燥させてから組み立ててください。
※フィルターを外してから洗ってください。



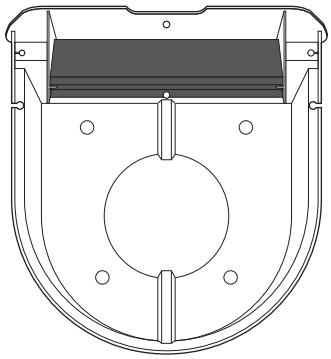
フィルターについて

- コンテナにはフィルターが入っています。コンテナを水洗いするときはフィルターを外してから洗ってください。
- フィルターは 1 ヶ月に 1 回は天日干しをして、少なくとも 3 ヶ月に 1 回は交換してください。

1 コンテナ裏のに 4 ヶ所あるネジを外します。



2 フィルターカバーを外します。
※裏でツメが引っかかっているので注意してください。

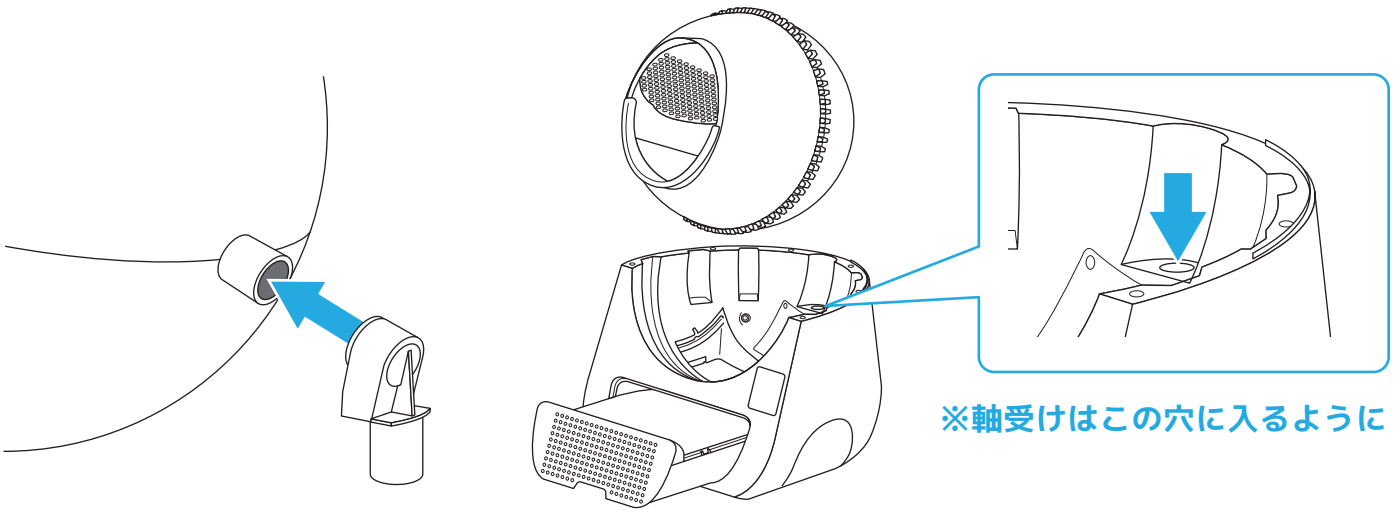


組み立てについて

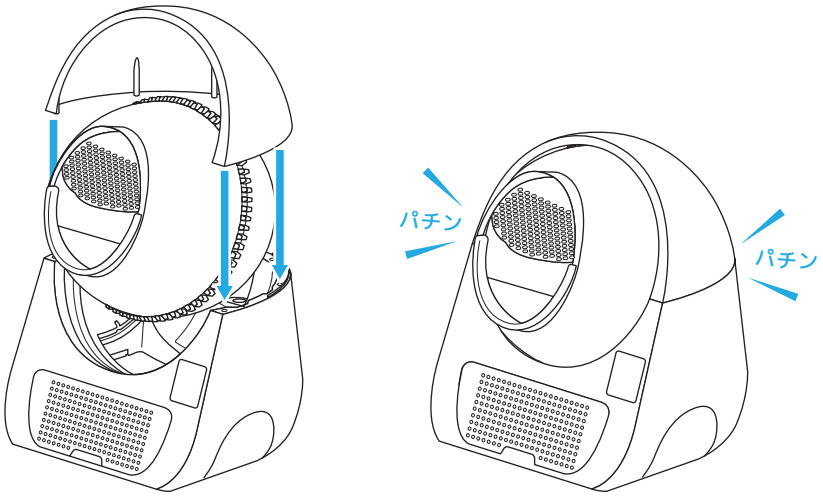
- CatLink の組み立て方です。お掃除の後の組み立て時にご参考ください。
- お掃除の際の分解はドームカバー、ドーム、土台、コンテナを取り外す程度で十分です。
  それ以上の分解はお止めください。

1 ドームの背面に軸受けを取り付けます。

2 ドームを土台に乗せます。
※軸受けが土台の取り付け穴にきちんと収まるように注意してください。



3 ドームカバーを取り付けて完了です。
※パチンと音がするまでしっかりと嵌めてください。
※カバーの突起は前方から合わせると取り付けやすいです。



お困りの時は・よくあるご質問

修理やお問いわせの前に以下の点をご確認ください。

- 接続設定を何度試しても失敗する -

●スマホは 2.4GHz の Wi-Fi に接続されていますか？　5GHz の Wi-Fi には対応していません。
※確認方法は Wi-Fi ルーターの説明書をご覧いただくか、メーカーにお問い合せください。
●Wi-Fi ルーターにセキュリティ機器を取り付けて使用したりしていませんか？
●近くに他の家電が置いてあったり、障害物が多くありませんか？　電波の干渉を受けたり届きにくくなるので、なるべく家電や障害物のない場所に CatLink を置いてください。
●スマホと Wi-Fi ルーターの相性の問題が考えられます。他の機種のスマホでもお試しください。

- CatLink の接続設定で QR コードを読み込めない -

●既に接続されている CatLink の QR コードは読み込めません。

- 体重が正しく計測されない・違う猫が認識されてしまう -

●CatLink の体重計測は 0.2kg 前後の誤差が生じる場合があります。そのため体重が近いペットが登録されている場合、正しく認識できない事があります。
●CatLink をカーペットや柔らかい材質の床に設置していると正しく計測できません。必ず固くて水平な床に設置してください。
●土台裏のセンサー部分にゴミなどが挟まっていないか確認してください。
●大きなズレが何度も続くようであれば、重量補正（23 ページ参照）を行ってください。

- ペット情報を登録しているのに「Seems your cat has come」と表示される -

●ペット情報を登録するだけでは CatLink に反映されません。必ずペット情報をタップして CatLink への関連付け設定を行なってください。（13 ページ参照）
●CatLink とスマホの接続を解除すると関連付けも解除されます。もういちど接続設定をした時は関連付け設定も忘れずに行なってください。

- ペットがドームに入ったのに重量センサーが反応しない（メッセージが届かない）-

●体重が軽すぎたり（1kg 以下）、ドームに入っていた時間が短すぎると反応しません。
●CatLink をカーペットや柔らかい材質の床に設置していると反応しない場合があります。必ず固くて水平な床に設置してください。
●何らかの影響で重量センサーが機能していない可能性があります。いちど重量補正（23,24 ページ）を試してみてください。
●オートモードの状態で砂を入れると増えた重量がペットか砂かを判断する為、15 分間重量センサーが反応しなくなります。
●スマホのホーム画面への通知は通信状態などによって届かない場合や遅れる場合があります。

- 固まった砂の処理が自動で始まらない -

●マニュアルモードやタイマーモードでの使用中は自動で処理を行いません。
●スリープモードを設定している場合は、設定した時間中は自動処理を行いません。

-Clean/Pause ボタンが点滅している -

●重量センサーのエラーが検出されています。ドーム内とコンテナを完全に空にしてから、「Mode」ボタンを 2 回ビープ音が鳴るまで長押ししてください。

- タイマーで設定した時間になっても作動しない -

●タイムゾーンの設定の確認をしてください。（18 ページ参照）

- ペット情報を登録したのに Health Record にアイコンが表示されない -

●ペット情報を登録しても関連付けを行わないと、CatLink にペット情報が反映されません。

- CatLink の共有設定（または CatLink とペット情報の関連付け）ができない -

●CatLink の共有設定（またはペット情報の関連付け）を行えるのは、親（元々接続していた人）だけです。子（共有した人）が共有設定や関連付けを設定することはできません。

- CatLink の共有設定をしたのにペット情報が一覧に反映されていない -

●本体の共有とペット情報の共有は独立しているので、それぞれ設定する必要があります。

- 共有設定が突然消えてしまった -

●親が CatLink との接続を切った場合は子の共有接続も全て解除されます。

- エンプティモードでトイレ砂を排出したのに砂が残っている -

●ドームの構造上、段差（繋ぎ目）などに砂が引っかかりトイレ砂を全て排出しきれない場合があります。（不良ではありません）一粒残らず空にしたい場合はお手数ですがスコップや掃除機などで取り除いてください。

- スマートフォンにプッシュ通知が送られてこない -

●通信状況によって、通知が来なかったり大幅に遅れることがあります。
●プッシュ通知が送られるのは親のみです。子にはプッシュ通知が送られません。

- 日本語設定にしたのにスマホへの通知が英語のままになっている -

●スマートフォンへの通知はメーカーのサーバーから送られてくるものなので、アプリの言語設定に関わらず英語で表記されています。

製品情報とお問い合わせ先

製品情報　製品の外観、および仕様は予告無く変更する場合がございます。

外寸(約)：幅58×奥60×高71cm
重量(約)：11.1kg
主な材質：ポリプロピレン
生産国：中国
企画/デザイン：中国
メーカー：Shanghai catlink intelligence co.ltd

お問い合わせ先

●商品の返品・交換、返金に関しては必ずお買い求めいただいた店舗にご連絡ください。
●弊社直営店以外でご購入された商品の返品や返金に関してのお問い合わせには対応致しかねます。

【輸入元】

株式会社オーエフティー
〒666-0024
兵庫県川西市久代1-27-5
Tel:072-744-1017
Fax:072-744-1018
E-mail:oft-info@onyx.ocn.ne.jp

【直営店】

OFT STORE
http://oftstore.com

『お問い合せ用フリーダイヤル』

0120-101-925

【平日】9:30 ～ 20:00　【土日祝】10:00 ～ 20:00

※土日祝祭日は少人数体制でのお客様対応となる為、多少お時間を頂く場合があります。
※大型連休、年末年始については弊社ホームページをご確認ください。
※稀に社内の都合で対応ができない場合があります。その節はご了承くださいますようお願い申し上げます。

無料修理保証について

- 株式会社オーエフティーでは CatLink の無料修理保証（購入から 12 ヶ月間のみ）を実施しております。
- 無料修理保証は弊社が輸入、販売した CatLink に限ります。
- 通常使用による故障時の無料修理を保証するものであり、修理中のペットの世話・健康管理・代品の用意やその他の損害を補償するものではありません。
- 修理依頼書（別紙）の提示がない場合は無料修理保証を受けられませんのでご注意ください。
- 修理には３～４営業日かかりますので予めご了承ください。（依頼状況などにより前後します）

＜保証規定＞

1. 通常使用による破損や故障が起きた場合は無料にて修理を行います。破損箇所や程度によって修理不可能と判断した場合は交換をもって修理対応とさせていただきます。
2. 修理をご依頼の際は別紙の「修理依頼書」に必要事項を記入し、修理依頼品に同封して弊社ま
3. で発送してください。
   送料は無料修理保証が有効かつ大型商品以外（梱包サイズ 160 以下）の場合のみ弊社が負担致します。その他の場合と、梱包資材の料金はお客様負担となります。
4. 保証対象外の場合は返却時に料金を請求します。
5. 保証期間は商品を商品を注文した日より 12 ヶ月間です。
   保証内容は製品の無料修理に限ります。保証期間内でもその他の保証は致しかねます。
6. 次の場合は保証期間内であっても有償修理になります。
   ①誤った使用や不注意による故障および破損
   ②運送会社による破損またはその他移送中の破損
   ③ペットによる破損（引っ掻きや噛み付き、体当たりや製品に乗るなど）
   ④火災、地震、その他天災地変による故障および破損
   ⑤一般家庭用以外（業務用の長期使用など）に使用した場合の故障および破損
   ⑥修理依頼書の掲示がないまたは必要事項が未記入の場合
   ⑦購入から 12 ヶ月経過後
7. 次の場合は保証期間に関わらず修理依頼をお断りしております。
   ①弊社お取引先店舗以外での購入品（個人販売、オークションなど）
   ②お客様による改造や改修を加えられている製品
   ③消耗品、付属品
8. 製品交換となった場合の保証期間は交換前の保証期間に準じます。
9. 廃番商品は有効期間内であっても修理・交換ができない場合があります。
10. 消耗品、付属品、保証対象外です。
11. 修理中の代替品の提供は行っておりません。
12. 保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
13. 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。
14. 本保証規定は予告無く変更する場合がございます。製品の保証は最新の内容を適用することとさせて頂きます。

CATLINK

LINK EVERYTHING FOR CAT'S LIFE