

海外製品について

海外メーカーの検品基準で製造・出荷されている為、日本製品と比較して「部品の噛み合わせが悪い」「バリや糸の不始末など、製品の仕上がりが荒い」「小さな傷がある」場合があります。これらの様な**使用において問題がない範囲の不具合での交換対応等にはお応えできない場合があります**。また、商品の状態によっては弊社で修正・加工を行ってから出荷しています。予めご理解の程よろしくお願い申し上げます。

ごあいさつ

この度は本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に必ず説明書の内容をご確認ください。また、この説明書はお手元に大切に保管してください。イラストは説明のため、実物と異なる場合があります

安全上の注意 人やペットへの危害、財産への損害を未然に防ぐ為、必ずお守りいただく事を説明しています。

誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

 警告

誤った取扱いをした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

- ・開封後、梱包材は適切に処分してください。窒息等の危険があるので、お子様やペットがビニール袋で遊ばないようにご注意ください。
- ・本製品は正確に計測された量を給餌することはできません。正確な量のフードを与える必要のあるペットには使用しないでください。
- ・本製品はペットフードの長期保存を目的に作られていません。必要な分だけを入れてご使用ください。
- ・本製品はあくまで短期間の留守中の給餌を目的としています。旅行など長期にわたって留守にする場合はペットホテルなどに預けることをお勧めします。
- ・本体をシンクや風呂場など水に濡れる可能性のある場所に設置して使用しないでください。

 注意

誤った取扱いをした時に、軽傷または家屋・家財等の損害に結びつくもの。

- ・本製品は屋内専用です。屋外で使用しないでください。
- ・ご使用前に必ず破損や異常がないかを確認して下さい。異常が見つかった場合は使用しないでください。
- ・本製品はペット用品です。ペット以外、また本来の用途以外に使用しないでください。
- ・本製品を使用中に、ペットまたは本製品に異常が見られた場合はただちに使用をお止めください。
- ・本製品を揺らしたり、叩いたりするとフードが出口からこぼれる場合がございますのでご注意ください。

 重要

誤った取扱いをした時に、製品の破損や変形、製品寿命の縮小に結びつくもの。

- ・火のそばや直射日光の当たる場所、高温多湿になる場所に置かないでください。
- ・本製品をご使用の際は平坦な場所に設置してご使用ください。
- ・本製品を踏んだり、重い物を乗せたりしないでください。
- ・本製品はドライフード専用です。ウェットフードは使用しないでください。
- ・ドライフードでも油分の多いものはうまく出てこない場合がありますのでご注意ください。
- ・定期的に本製品の点検、掃除を行ってください。

製品情報

製品の外観、および仕様は予告無く変更する場合がございます。

外寸(約) : 幅26.6×奥17.5×高41.8cm	生産国 : 中国
重量(約) : 2.43kg	企画/デザイン : アメリカ
主な材質 : ポリプロピレン	メーカー : Petfull Inc.

【輸入元】

株式会社オーエフティー

〒666-0024

兵庫県川西市久代 1-27-5

Tel:072-744-1017

Fax:072-744-1018

E-mail:oft-info@onyx.ocn.ne.jp

【直営店】

OFT STORE

<http://oftstore.com/>

※ページ下部「お問い合わせ」よりメールフォーム、又は下記フリーダイヤルにて



『製品お問い合せ用フリーダイヤル』

0120-101-925

『受付時間』

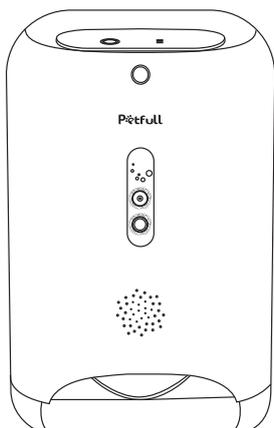
【月曜～金曜】 9:15～17:00

【第2・4土曜】 9:15～12:00

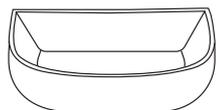
※第1・3・5土曜、日祝は休み。大型連休、
年末年始については弊社HPをご確認ください

梱包内容

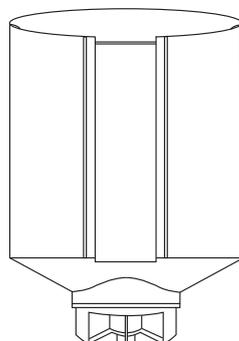
パーツを確認のうえ不良品、不足等がありましたらご連絡下さい。該当部品をお届けします。



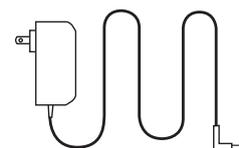
本体☒一個



トレイ☒一個



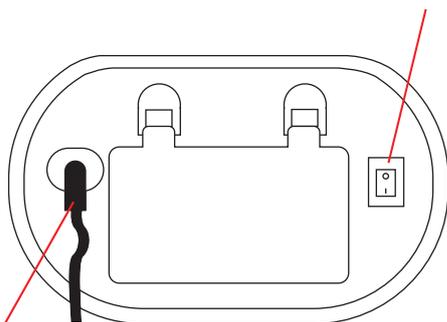
フードタンク☒一個



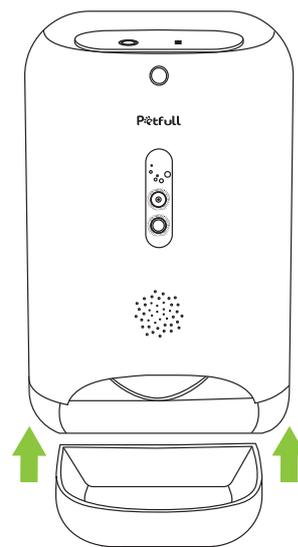
アダプター☒一個

本体の準備

電源スイッチはIがオン、Oがオフになります。



コードを溝にしっかりと
はめ込んでください。



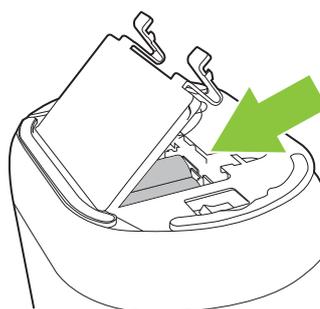
- 1 本体の底にプラグを挿し込み、アダプターをコンセントに挿します。

- 2 トレイをカチッと音が鳴るようにしっかり取り付けます。ネットワーク設定前はフードタンクを空にしておいてください。

☒注意 電池について☒

電池を入れておくことによって停電時に予備電源としてお使いいただくことが可能です。電池を入れる際は本体底のカバーを外し、**単一電池を4本**入れてください。(電池は別売りです)

注意電池はあくまで予備電源です。電池のみで稼働させる際はもともと登録されていた給餌タイマーは実行されますが、本体ネットワークが切断されるためアプリからの操作はできません。



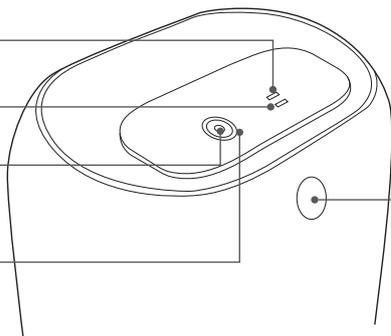
LED ランプ 本体の各ランプの説明です

ステータスランプ (黄色)

警告ランプ (赤色)

SET ボタン

電源インジケータランプ (青色)



こちらのボタンを押すとフタが開きます。

ステータスランプ
(黄色)



素早い点滅
ゆっくり点滅
点灯していない

wi-fi 設定モードになっています。
インターネットの接続エラーです。
接続に成功しています。

警告ランプ
(赤色)



ゆっくり点滅
点灯
点灯していない

予備電源の交換が必要です。
フード残量が少ない、もしくは詰まっています。
正常に作動しています。

SET ボタン



青いリングが点灯
ボタンを一回押す
ボタンを約 8 秒長押し

電源が供給されています。
手動で 1 ポーション給餌できます。
wi-fi 設定モードに切り替えます。

修理・交換について

保証について

- 本製品には修理保証があります。(対象は本体のみです。付属品は対象外となります。)
- 保証期間や保証規定の詳細については同封されている弊社発行の修理依頼書をご覧ください。
- お客様の不注意やペットによる破損や不具合は修理保証の対象となりませんのでご注意ください。
- 本製品による如何なる損害やトラブルに関しても弊社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

初期不良の交換について

- 開封時に商品の变形や不具合があった場合は「ご注文日から 14 日以内」に弊社へご連絡ください。未使用の場合に限り交換致します。
 - ご連絡後、不良品を弊社へ佐川急便の着払いで発送してください。弊社にて不良品を確認した後交換品を発送いたします。
- ※必ず修理依頼書必要事項を記入して同封してください。未記入や同封がない場合は交換をお断りさせて頂いております。
- ※ご注文日より 14 日が経過したり、一度でも使用した場合は交換致しかねますのでご注意ください。

輸送中の破損について

- 開封時に商品の破損があった場合はただちに商品を配達された運送会社の営業所へご連絡ください。

返品・返金について

- 返品・返金に関しては店舗ごとに規定が異なりますので、お買い上げいただいた店舗へご連絡ください。
- 弊社は卸売の会社ですので、返金・返品に関してご連絡・ご質問には対応致しかねます。

アプリのインストール

はじめに

本製品の設定および操作には専用のアプリ「Petfull」のインストールが必須になります。本体、アプリは共に海外製品のため日本語に誤字、脱字がある場合がございますが予めご了承ください。

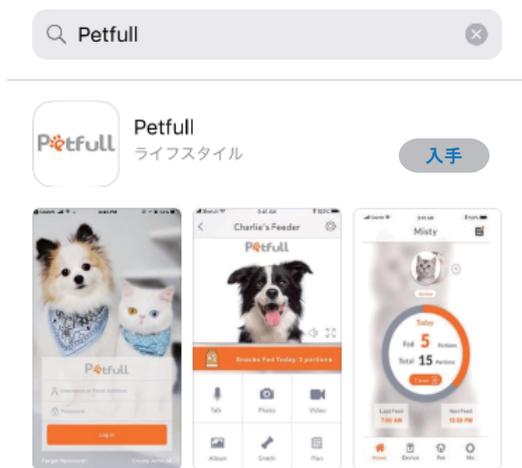
アップデートによりアプリ内の文字等が変更され、本書の表記と異なる場合がございます。本説明書は iPhone の画面に準じて説明を行っていますが、機種によって画面の表示が異なる場合があるためご注意ください。

アプリをインストールしてください

iPhone は App Store、Android は GooglePlay にて「Petfull」と検索し、アプリをインストールしてください。※類似アプリにご注意ください。Petfull Inc 公式のものは 2018 年 7 月時点で以下のようになっております。

アプリの見た目は予告なく変更する場合がございます。

※Android OS はバージョン 4.4.4 以上、iOS はバージョン 10.1 以上に対応しています。



iPhone

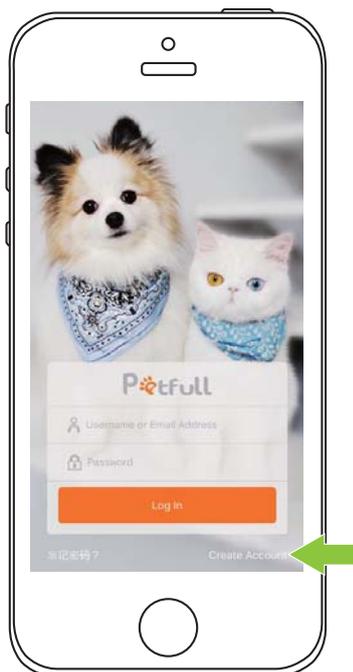


Android

！注意！

スマートフォンの機種によってはアプリを起動した段階で英語表記の場合がございます。本書ではユーザーアカウント登録段階は英語の画面で説明しています。言語はアカウント登録を完了するまで変更できません。(言語の変更は 7 ページ参照)

ユーザーアカウントの作成 アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します



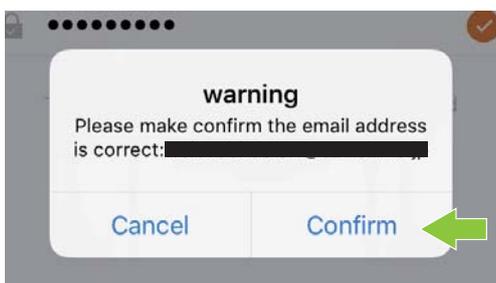
- 1 画面右下の Create Account をタップしてください。



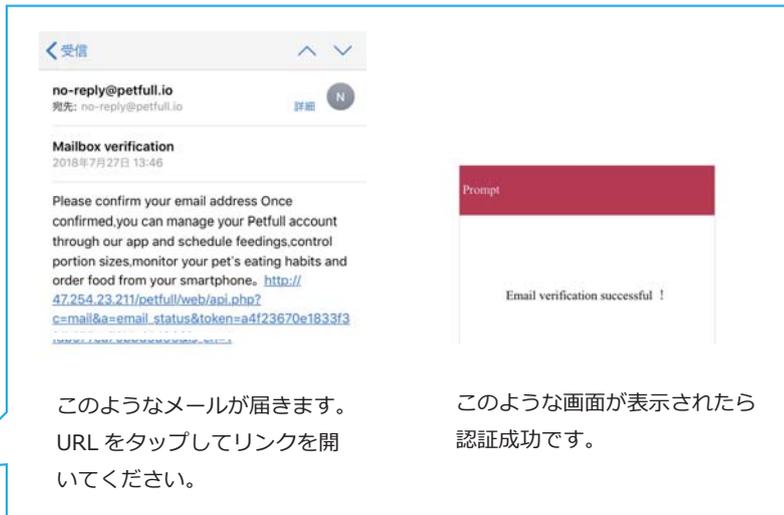
- 2 必要事項を入力し、左下の「利用規約に同意」にチェックを入れて OK をタップしてください。

！注意！

ユーザー名はアルファベットまたは数字のみご使用いただけます。既にほかのユーザーが使用しているユーザー名は登録できません。パスワードは8文字以上、半角の英数字両方を含めて設定してください。一度登録したアカウントは削除することができません。



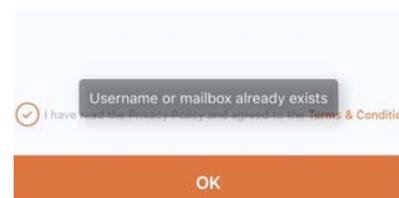
- 3 必要事項を入力し、OK を押すとメールアドレスに不備がないかの確認がポップアップされます。不備がなければ Confirm をタップしてください。メールアドレスを確認すると、登録したアドレス宛てに no-reply@petfull.io よりメールが届きます。本文の URL を開くと認証されます。



このようなメールが届きます。URL をタップしてリンクを開いてください。

このような画面が表示されたら認証成功です。

※右のようなメッセージが表示される場合はユーザー名もしくはメールアドレスがすでに登録されています。別の名前やアドレスをお試しください。



- 4 メールアドレスを確認すると自動的にトップに戻ります。設定したユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。（ユーザー名の代わりにメールアドレスでもログインできます。）

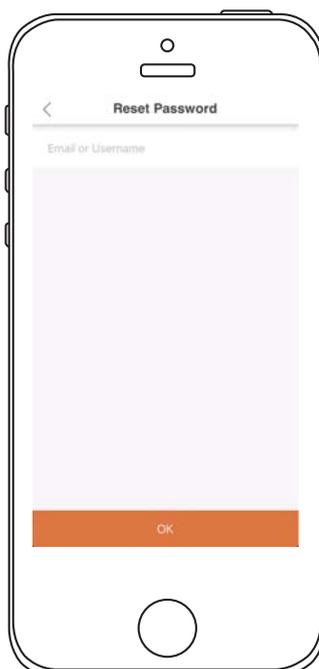


※ログインに失敗したとき

ユーザー名、メールアドレス、パスワードのいずれかに誤りがある可能性があります。今一度ご確認ください。それでもログインできない場合はパスワードの再設定を行ってください。パスワードの再設定は以下の手順で行ってください。



- 1 矢印で示した場所をタップしてください。



- 2 パスワードを変更したいメールアドレスを入力し、ポップアップされた通知の confirm をタップしてください。



- 3 no-reply@petfull.io よりメールが届くので、本文のリンクを開いてください。専用フォームにて新たなパスワードを登録してください。パスワード登録後アプリのトップ画面にて新しく登録したパスワードを入力してログインしてください。

ペットの登録



- 1 デバイスをタップしてデバイス一覧を開き、左上の+マークをタップします。



- 2 「新しくペットを登録して接続する」をタップします。



ペットの写真登録は必須です。アイコンをタップして撮影または画像を選択してください。

「写真を設定してください」とありますが、こちらはペットの名前入力欄です。

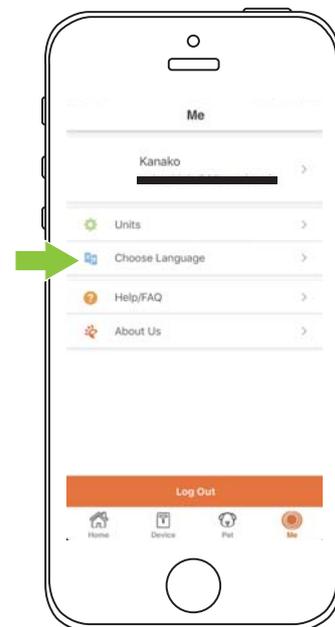
入力が完了したらこちらの矢印をタップして次に進みます。

- 3 ペットの情報を登録していきます。

登録する必要がある情報

- ・ 写真
- ・ 名前
- ・ 種類 (犬か猫か)
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 体重
- ・ 運動量

言語を日本語に変えたい場合



画面下部分のアイコンの一番右端の「Me」をタップし、「Choose Language」を開いて言語を日本語 (Japanese) に変更してください。

Wi-Fi に接続する

「新しくペットを登録して接続する」を選択した場合、ペットの情報を入力し終わると自動的に Wi-Fi 設定に移ります。手順に沿って Wi-Fi に接続してください。

- 1 まず三つの注意事項を確認し、左の○印にチェックを入れてください。

チェックを入れ忘れると次の手順に進みません。
必ずご確認ください。



- ・ご使用の際は必ず Wi-Fi ネットワークに接続していただく必要がございます。
 - ・本製品が対応している Wi-Fi の周波数は 2.4GHz のみです。5GHz の Wi-Fi ネットワークではご使用いただけません。
 - ・設定は電波状況の良いところで行ってください。
- ※ポケット Wi-Fi など、据え置き型以外の Wi-Fi はお使いいただけません。



- 2 Link の黄色のランプが一秒間に二回ほど素早く点滅するまで本体の SET ボタンを長押ししてください。



- 3 「QR コードを読み取る」をタップして本体裏側の QR コードを読みとってください。



- 4 読み取りが完了したらネットワーク設定に移ります。スマートフォン本体の設定を開き、Wi-Fi の項目から PETFULL から始まる本体の Wi-Fi に接続してください。接続が成功したらアプリ画面へとお戻りください。(Android の場合、「わかりました」を押すと設定画面が開きます)

！注意！

Petfull 本体から飛ばされる Wi-Fi はネットワーク回線ではないため接続時に「インターネット未接続」と表示される場合があります。この表示は正常ですのでそのまま進んでください。



- 5 本体の Wi-Fi に接続し、アプリに戻ると本体をお使いの Wi-Fi に接続します。
お使いのネットワーク名とパスワードを入力してください。

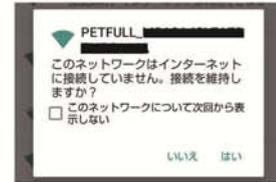
！注意！

【図 1】

Wi-Fi はインターネットに接続していません
タップしてその他のオプションを表示



【図 2】



Android の場合、Petfull 本体の Wi-Fi 接続時に【図 1】のように表示される場合がございます。その際は「オプションを表示」をタップして【図 2】のようなポップアップを立ち上げ、必ず接続の維持 (はい) を選択してください。

POINT

Wi-Fi 接続中、^{ワイファイ イズ コネクティング}“Wi-Fi is connecting.” という音声が流れます。
接続に成功すると ^{ワイファイ コネクティング サクセスフルー}“Wi-Fi connecting successfully.” という音声が流れます。
^{ワイファイ コネクト タイムアウト}“Wi-Fi connect time out.” という音声が流れてからしばらくたっても接続できない場合や、何度もタイムアウトの音声が流れる場合はもう一度入力しなおしてみてください。



- 6 Wi-Fi の接続に成功するとこのような画面が表示されます。「次へ」をタップしてください。



- 7 タイムゾーンを設定します。お住まいの地域を選択してください。日本は Asia/Tokyo です。

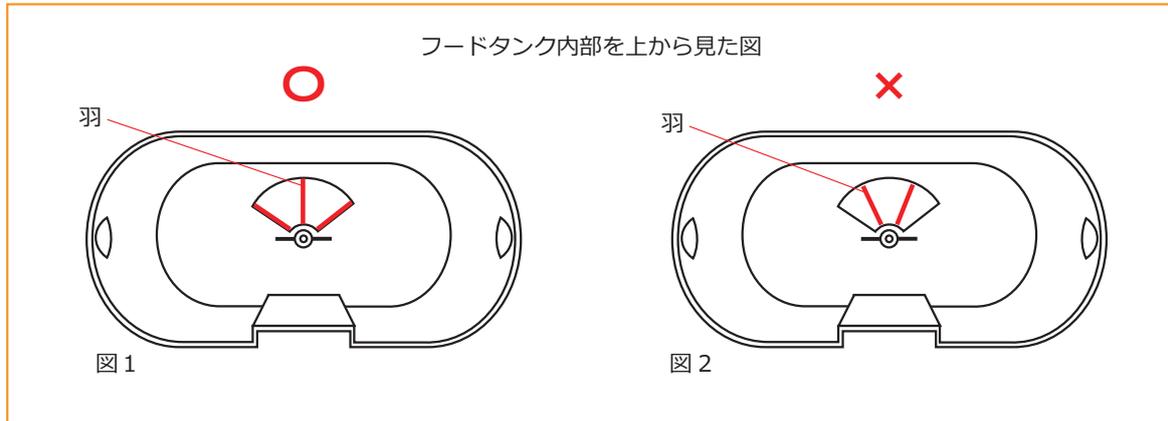


- 8 このような画面が表示されたら設定完了です。

フードの追加

本体にフードを入れる場合は必ずアプリにてアカウントの登録、また Petfull 本体との接続を完了してから行ってください。

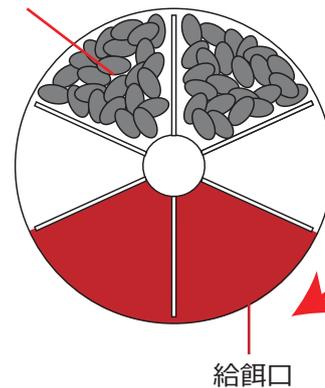
※フードタンクを本体に取り付ける際は必ず内部の羽が以下の図 1 のようになっていることをご確認ください。羽が図 2 のような状態ですと送り出されるフードの量にばらつきが出たり、正しく給餌されない可能性があります。



！注意！

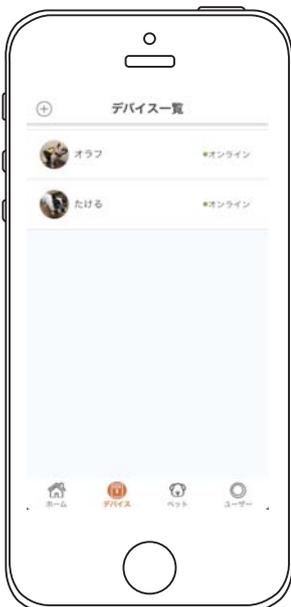
空のフードタンクにフードを入れるとタンク下部の羽の一部しかフードが充填されないため、最初の数ポーションは給餌されません。必ず SET ボタンを押して手で 1～2 回ほど給餌動作を行ってください。

フードが補給される場所



最初の数回はフードが充填されていない部分が給餌口に来る。

操作画面の表示



本製品のアプリは 1 つの端末から複数台の Petfull を操作することができます。操作画面を表示する際はデバイスの項目に表示されているペットの一覧から操作したいペットをタップしてください。



デバイス一覧の画面左上の + マークをタップするとアプリに情報が登録されているペットの一覧が表示されます。まだ本体が登録されていないペットを接続する際は、「チャーター装置」をタップして本体の Wi-Fi 接続を行ってください。Wi-Fi 接続方法は 8 ページ～ 9 ページを参照してください。

操作画面の見方

カメラを起動してモニタリングを開始します。

設定画面に移ります。

写真
 タップすると写真の撮影ができます。撮影した写真はアプリ内のアルバムに保存されます。Androidをお使いの場合は撮影した写真、動画がスマートフォン本体のファイル内に直接保存されます。

タップして🔊マークになっているときは本体が拾った室内の音を聞くことができます。モニタリング状態の時のみ利用できます。

全画面モードに切り替わります。

手で給餌した回数が表示されます。

動画
 タップしてアイコンがオレンジ色になっている間動画を撮影します。もう一度タップすると撮影を終了します。撮影した動画はアプリ内のアルバムに保存されます。

トーク
 マイクをオンにすると Petfull を通してお家のペットに話しかけることができます。

アルバム
 撮影した写真や動画が保存されます。スマートフォン本体に保存したり、シェアする事ができます。

給餌プラン
 給餌プラン編集画面に移ります。給餌プランの追加はここから行ってください。

手動給餌
 おやつとして少しだけ与えたい時など、一度タップすると1ポーション分を給餌することができます。

POINT
 トーク、写真、動画の項目はカメラを起動し、モニタリング状態になっていなければ使用できません。

全画面モード

全画面モードにすることでより大きな画面でペットの様子を確認できます。
 全画面の状態でも写真や動画を撮影したり、話しかけたり手動給餌ができます。

縦画面に戻ります。

手動給餌

音声

トーク

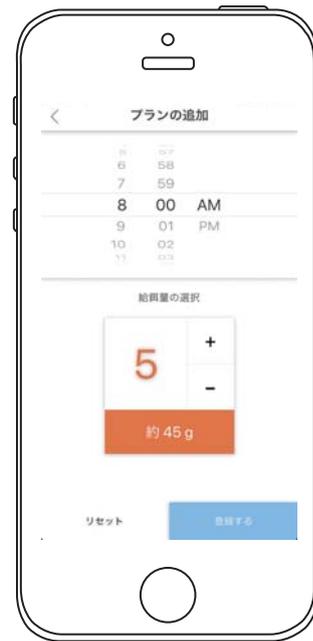
写真撮影

動画撮影

給餌プランの設定 操作画面の「給餌プラン」から設定します。



- 1 操作画面から給餌プランをタップすると次のような一覧画面が表示されます。右上の+マークをタップしてください。



- 2 給餌したい時間と量を設定します。決定したら登録するをタップしてください。

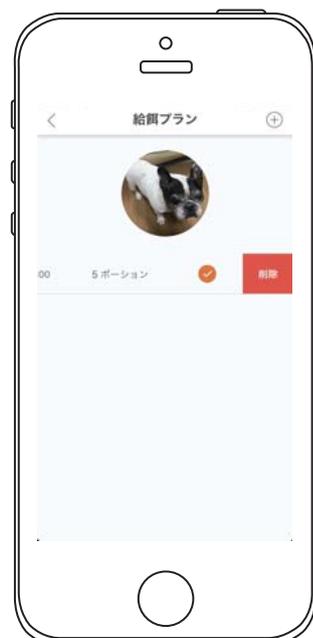
！注意！

フードによって1ポーションの重さは異なります。



POINT

プランは最大 10 個まで登録できます。



- 3 登録したプランが一覧に表示されます。表示されない場合は一度操作画面に戻るか、アプリを一度終了して立ち上げなおすと表示される場合があります。

- 4 登録したプランを削除したい場合は該当のプランを左にスライドし、右側に表示される削除をタップしてプランを削除してください。

設定変更 操作画面右上の設定画面から各設定を変更できます。



●重量センサー



設定から重量センサーを開くと本体に入っているフードのおおよその量が確認できます。フードを入れ替える際や、残量の誤差が大きい時は一度フードタンク内を空にしてから画面下部の「重量をリセットする」をタップし、フードを入れなおしてください。

●ソフトウェアアップデート



設定からソフトウェアアップデートを開いてアプリ内での更新がないか確認してください。更新がある場合は「新しいバージョンがあるかどうか」の右側に「ある」と表示されます。「ある」と表示されている時は画面下部の「アップデートの確認」をタップしてアプリ内の更新を行ってください。

デバイス共有 操作画面右上、設定のデバイス共有からアカウントを共有できます。

※アカウントを共有するためには共有先のスマートフォンでも Petfull のアプリをインストールし、アカウントを作成する必要があります。

※共有先のアカウントからは給餌動作は行えません。



- 1 Petfull の設定からデバイス共有を開き、共有したいユーザーの名前を入力して「共有」をタップしてください。
- 2 共有したいスマートフォンに上のような通知がポップアップされます。共有元のユーザー名に誤りがないことを確認して承認をタップしてください。
- 3 共有が完了すると共有元のアカウントに現在共有しているアカウントの一覧が表示されます。

ユーザー情報 ユーザーの項目からユーザー情報を確認できます。

ユーザー名やメールアドレスの確認、プロフィール画像の変更ができます

重さの単位が設定できます

言語の変更ができます

メーカーへの問い合わせフォーム
(日本語対応不可のため注意)

メーカー情報

ログアウトします



プロフィール写真を変更できます
(画像の削除はできません)

パスワードを変更できます



ホーム画面の見方

ホーム画面で給餌情報や履歴が確認できます。



ペットの情報

ペットの情報はペットの項目からいつでも編集できます。



※年齢は生年月日を編集すると自動的に計算されます。

給餌履歴

給餌履歴を遡って見ることができます。



日付の移動

どの時間にどれだけフードを与えたか日ごとの給餌履歴が確認できます。履歴は2台まで同時に確認できます。



食事

給餌プランの登録から給餌されたフードです。



フード

操作画面のフードボタンから給餌されたフードです。
※SET ボタンによる手動給餌は表示されません。

ペットの登録削除

本体接続済みのペットの登録を削除する際はこのページを参照してください。



1 まず削除したいペットの Petfull の設定を開き、画面下部の「接続を解除する」をタップしてください。警告がポップアップされるので、「登録する」をタップしてください。本体との接続が解除されます。

2 本体の接続が解除されたらペットの項目に移り、削除したいペットのアイコンを選択してください。画面下部の「削除」をタップして、ポップアップされた警告の「登録する」をタップしてください。ペットの情報及び登録が削除されます。一度削除した情報は復元できません。

⚠️注意⚠️

接続済みのペットの登録を削除し、新しくペットを登録し直す際は、新たに登録したペットの給餌プランを追加するまで以前登録されていたプランが本体に設定として残っている場合があります。新たにペットを登録し直した時は、まず給餌プランの設定を上書きしてください。

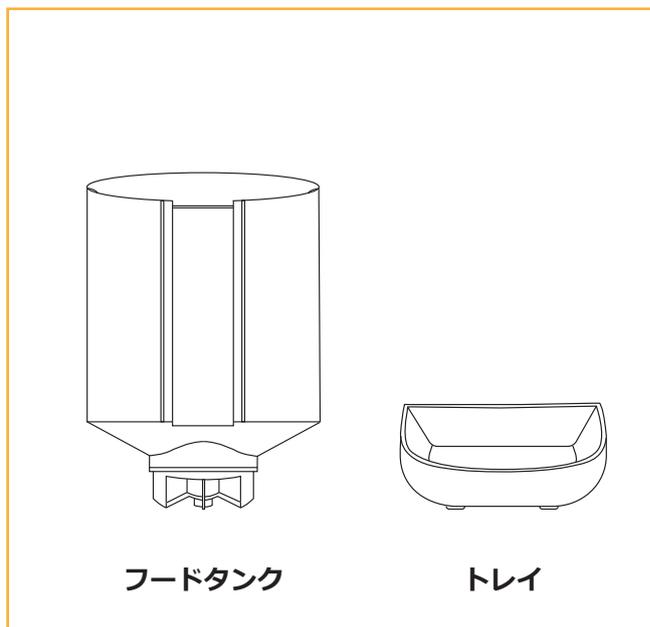
お手入れ方法 製品を長くお使いいただくために定期的にお手入れを行ってください。

本製品は水洗いできるパーツとできないパーツがございます。クリーニングの際は十分にお気をつけください。

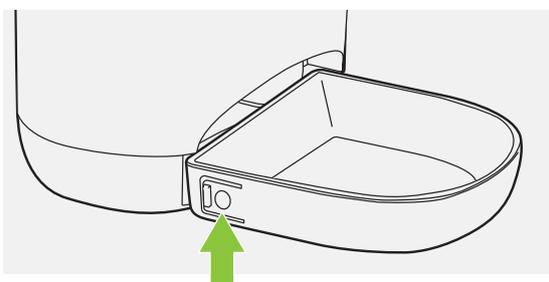
水洗い不可



水洗い可能



※トレイの外し方



トレイの両側面にあるくぼみを手で押しながら手前に引くと取り外せます。

クリーニングの際は必ず以下をお読みください。

- クリーニングを始める前に必ず本体の電源を切り、アダプターをコンセントから抜いてください。
- 本体は機械部品が内蔵されているため水洗いできません。硬く絞った布巾で汚れなどを拭き取ってください。
- フードタンクとトレイは水洗い可能です。ただし食洗機はご使用いただけませんのでご注意ください。
- フードタンクとトレイを洗う際、洗剤を使われる場合は台所用の中性洗剤をご使用ください。金属製のたわしでこすったり、熱湯をかけたり、シンナーなどを用いてのクリーニングはできません。
- クリーニング後は乾いた布巾でしっかり拭き、十分に乾燥させてからご使用ください。
- アダプターが濡れていないことを確認してからコンセントにお繋ぎください。

よくあるお問い合わせ お問い合わせ前に一度お目通しください。

アプリの操作上で問題が発生する場合は一度アプリを終了し、もう一度立ち上げることをお勧めします。また、アプリのアップデートができていない場合は早急にアップデートしてください。アプリ内設定のソフトウェアアップデートもご確認ください。

●設定した時刻になってもフードが給餌されない。

- ・タイムゾーンがお住まいの地域と異なる場所に設定されているかもしれません。タイムゾーンの変更はアプリ内にて Petfull の設定画面から行ってください。
- ・給餌プランの設定に失敗している可能性があります。給餌プランの一覧に該当の時間が登録されているかご確認ください。
- ・ホッパーが詰まっているかもしれません。一度フードボタンでの給餌または手動給仕を行い、動作の確認を行ってください。

●登録した時間からずれた時間に給餌される。

- ・時間のずれなどがみられる場合はタイムゾーンをもう一度設定しなおしてください。
- ・一度すべての給餌プランを消去し、新たに登録してください。
- ・上記で改善されない場合、再起動後に再度接続設定を行ってください。

●Wi-Fi に接続できない。

- ・Wi-Fi 接続は電波状況の良いところで行ってください。
- ・5 GHz 帯は接続できません。またデザリングには対応しておりません。
- ・お使いの Wi-Fi ルーターに多数の端末が接続されている状況ではうまく接続できない場合があります。

●外出先で操作しようとしたらオフラインになっていた。

- ・本体をポケット Wi-Fi に接続していませんか？本体を接続したポケット Wi-Fi を持ち出してしまうと本体が Wi-Fi 環境下に無くなり、操作できなくなります。本体は必ず据え置き型の Wi-Fi に接続してください。

●給餌プランが削除できない。

- ・一度アプリを終了し、再度立ち上げてからもう一度お試しください。
- ・本体がオンラインになっているかご確認ください。オフライン状態ではプランの編集ができません。

●共有したアカウントから給餌やプラン設定ができない。

- ・給餌やプランの設定は共有元のアカウントのみが行えます。写真や動画の撮影、トーク機能などはお使いいただけます。

●カメラの起動やフードの給餌ができない。

- ・一度アプリを立ち上げなおしてみてください。それでも改善しない場合はアプリ内にて Petfull の設定から Wi-Fi の再設定を行ってください。

●十分にフードを入れているのに残量の警告が通知される。重量センサーの数値が明らかにおかしい。

- ・本体の重量センサーは正確な数を測ることができませんが、あまりにも誤差が大きい場合は一度ホッパー内のフードをすべて取り出し、リセットしてからフードを入れなおしてください。